

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**MALTEPE ÜNİVERSİTESİ**

**2018**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1.1 İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Şahin KARASAR – Rektör

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2005, e-posta: [sahinkarasar@maltepe.edu.tr](mailto:sahinkarasar@maltepe.edu.tr)

Prof. Dr. Belma AKŞİT – Rektör Yardımcısı

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2006, e-posta: [belmaaksit@maltepe.edu.tr](mailto:belmaaksit@maltepe.edu.tr)

Doç. Dr. Şafak GÜNDÜZ – Kalite Yönetim Koordinatörü

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2669, e-posta: [safakgunduz@maltepe.edu.tr](mailto:safakgunduz@maltepe.edu.tr)

Bahar YAŞLICA – Kalite Uzmanı

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2669, e-posta: [baharyaslica@maltepe.edu.tr](mailto:baharyaslica@maltepe.edu.tr)

### 1.2 Tarihsel Gelişimi

"Anaokulundan Üniversiteye" sloganıyla Üniversitemizin Mütevelli Heyeti Başkanı Hüseyin Şimşek'in 1985 yılında Çağdaşım Anaokulu'nun kurulması ile başlayan eğitim sevdası, 1991 yılında Marmara Eğitim Kurumları, 1996 yılında Marmara Eğitim Vakfı, 1997'de Maltepe Üniversitesi'nin kurulması ile devam etmiştir.

Özel Marmara Fen Lisesi, Bodrum Özel Marmara Koleji, Özel Marmara Anadolu Teknik Lisesi, İstanbul Marmara Anaokulu, İstanbul Marmara Pendik Batı Anaokulu, İstanbul Marmara Biricik Anaokulu, Turgutreis Marmara Anaokulu, Ortakent Marmara Anaokulu, Bodrum Marmara Anaokulu, Bodrum Marma Otel ve İstanbul Marma Kongre Merkezi kuruluşları Marmara Eğitim Kurumları ailesinin birer ferdi olmuştur.

Üniversitemiz, seçkin ve deneyimli akademik ve idari kadrosuyla, çağın gelişim ve beklentilerine göre güncelleştirilen programlarıyla; akademik altyapı olanaklarının (laboratuvar, bilgi ve belge merkezi, internet erişimi, vb.) çeşitliliği ve zenginliğiyle; bilimsel araştırma sonuçlarını toplumla paylaşmasıyla; katılımı özendirilen sosyal ve kültürel etkinlikleriyle ve kurumsallaşmasını büyük

ölçüde tamamlamış olarak Türk Üniversite Sistemi içindeki saygın yerini almıştır.

Maltepe Üniversitesi uluslararasılaşmaya büyük önem vermektedir. Bu amaçla, öğrenci ve öğretim üyesi değişimi, ortak araştırma ve bilimsel çalışmalar için dünyadaki itibarlı üniversitelerle güçlü bağlantılar kurulmuş olup sayısı her yıl artırılmaya çalışılmaktadır. Uluslararası değişim programları ve çift diploma programları ile ilgili çabalar dikkat çekmektedir. Ayrıca, 2010 yılında lisans mezunlarına Diploma Eki verilmeye başlanmıştır.

Üniversitemizde, ön-lisans, lisans ve lisansüstü programların hepsinde Bolonya Süreci kriterlerine yönelik çalışmalar yapılarak 2012 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi Etiket ve Diploma Eki Etiket alınmış olup sistem geliştirilerek sürdürülmektedir.

2018 Haziran ayında Türk Standartları Enstitüsü'ne başvuruda bulunularak, yapılan tetkikler sonucunda TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Ayrıca, Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Sürecini 26 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilen ön saha ziyareti sonrasında, 10-12 Aralık 2018 tarihlerinde yapılan ve üç gün süren "Saha Ziyareti" ile tamamlamıştır.

### ***1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri***

Maltepe Üniversitesinin Kalite Politikası;

Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlara yeni bilgi ve teknoloji üreterek bugüne ve geleceğe katkı sağlayan,

İş arayan değil, iş için aranan, girişimci ve yenilikçi mezunlar yetiştiren,

Toplumsal sorumluluk bilinci ile hareket eden ve bu anlamda projeler geliştiren,

Paydaş memnuniyeti odaklı başarıya yönelen,

Çalışan onuru ve huzuruna uygun çalışma ortamı (**Kanıt:** PR-013 Çalışma Ortamı Sağlama Prosedürü) sağlayan,

Sürdürülebilirlik anlayışı içinde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirmeyi temel alan,

Üniversite-sanayi işbirliğine önem veren,

Ülkemizin refah seviyesinin yükseltilmesine katkıda bulunan, bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlayarak çağdaş bir dünya üniversitesi olmaktır.

Kalite Politikası kurum kültürünü yaymak amacıyla üniversitede tüm birimlerde yer almakta ve yine Maltepe Üniversitesi web sitemizde yayınlanmaktadır. (<https://www.maltepe.edu.tr/kalite/tr/kali%CC%87te-poli%CC%87ti%CC%87kasi>)

### ***Misyon***

Çağın değişimlerini kavrayan ve çabuk uyum sağlayabilen; yaratıcı düşünülebilin ve değişimi başlatabilen, proaktif; toplumsal sorumluluk bilincine sahip olarak bilgi ve hizmet projeleri üretebilen; var olan bilgi ve teknolojileri geliştirerek kullanabilen; ülke ve dünyanın geleceği konusunda söz sahibi olabilecek niteliklerle donanmış girişimci ve yenilikçi mezunlar vermek ve bilimsel araştırmalar yaparak ülkenin ve dünyanın refahını artırmak ve kalkınmasına katkıda bulunmaktır.

## ***Vizyon***

*“Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel”* yapısıyla girişimci ve yenilikçi bir dünya üniversitesi olmaktır.

Misyon ve Vizyon 2019-2023 Stratejik planında yeniden değerlendirilmeye tabi tutulacaktır.

Maltepe Üniversitesi Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri yayınlanan bildirmede (Kanıt: BL-000 MÜ Misyon-Vizyon Temel Değerler Bildirgesi-1.docx), stratejik amaçlarımız ve hedeflerimiz de 2016-2020 Stratejik Planımızda (<https://www.maltepe.edu.tr/kalite/tr/stratejik-planlar> ) yer almaktadır.

## ***Temel Değerler***

Toplumsal değerlere özen göstermek ve sorumluluk bilinci ile davranmak

Çevreye duyarlılık

İnsan hakları ve hukukun üstünlüğüne bağlılık

Düşüncede ve ifadede özgürlük

Eğitimde çağdaşlık

Bilimde ve eğitimde evrensellik; ulusal ve uluslararası etkileşimle eğitimi zenginleştirmek (Uluslararasılaşma)

Bilimsel bilgiyi etik temellere bağlı kalarak üretmek

Araştırmayı yükseköğretimin ayrılmaz bir parçası olarak görmek

İletişimde ve yönetimde açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlik

Güvenilirlik

Girişimcilik, yenilikçilik ve yaratıcılık

Sürekli gelişme, iyileştirme ve yaşam boyu öğrenmeye önem vermek

Bölgesine, ülkesine ve insanlığa katkıda bulunmak

Üniversitenin tüm paydaşlarının katılımına açık olmak

Takım ruhu ve disiplinler arası çalışmaların özendirilmesine önem vermek

Özerklik

İnsana, kùltùrlere ve farklılıklara saygı, sevgi ve hoşgùrù

## **Stratejik Amaçlar**

SA1. Eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli geliştirmek

SA2. Yaşam-boyu öğrenme yaklaşımı ve uzaktan eğitimle (e-öğrenme) eğitim-öğretimin sürdürülebilirliğini sağlamak

SA3. Uluslararasılaşma düzeyini arttırmak

SA4. Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak bilimsel, teknolojik ve sanatsal çalışmalar yapmak ve desteklemek

SA5. Girişimci ve yenilikçi kùltür oluşturmak ve yaygınlaştırmak

SA6. Kurumsal altyapıyı geliştirmek

SA7. Dengeli büyüme

2016-2020 Stratejik Planı yeniden yapılarak 2019-2023 Stratejik Planı olarak 2019 yılı içinde hazırlanacaktır.

### ***1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler***

Üniversitemiz 9 fakùlte, 2 yüksekokul, bir Meslek Yüksekokulu ve 3 Enstitüde eğitim-öğretim hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca 2018/2019 öğretim yılında Konservatuvar, Yaylı Çalgılar ve Piyano Anasanat Dalları'nda eğitim vermeye başlanmıştır. Bu birimler tüm detayları ile Kanıt belgede sunulmaktadır. (**Kanıt:** Tablo1. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler)

### ***1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri***

Üniversitemizde birçok araştırma ve uygulama merkezi ile Rektörlüğe bağlı bazı birimler bulunmakta ve bunların bir kısmında araştırma faaliyetleri sürdürölmektedir. Araştırma faaliyetlerinin yapıldığı merkez ve birimlerimiz aşağıda yer almaktadır (**Kanıt:** UYGAR.docx)

#### **Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR)**

Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜGİM)

İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi

İnsan ve Toplum Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜTAM)

Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜKKAM)

Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM)

Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOYAÇ)

Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MUZEM)

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (SEM)

UNESCO Felsefe ve İnsan Hakları Kürsüsü

### **1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması**

Üniversitemizin Organizasyon şeması kanıt belgelerde sunulmaktadır. (**Kanıt:** OŞ-001 Üniversite Organizasyon Şeması)

Yine aynı şekilde Genel Sekreterlik Organizasyon Şemasında İdari Birimler görülmektedir. (**Kanıt:** OŞ-002 Genel Sekreterlik Org Şeması)

Danışma kurulları oluşturulmaya başlanmıştır. Komisyonlarda paydaşların aktif rol almasına çalışılmaktadır. Özellikle Kalite Kurulunda iki dış paydaş daimi üyedir. (<https://www.maltepe.edu.tr/kalite/tr/kali%CC%87te-komi%CC%87syonu>)

### **Kanıtlar**

- [OŞ-001 Üniversite Organizasyon Şeması.docx](#)
- [OŞ-002 Genel Sekreterlik Org Şeması.docx](#)
- [PR-001 Yönetimin Gözden Geçirmesi Proseduru.docx](#)
- [PR-013 Çalışma Ortamı Düzenleme Prosedürü.doc](#)
- [BL-000 MÜ Misyon-Vizyon Temel Değerler Bildirgesi-1.docx](#)
- [Tablo 1. Eğitim Öğretim veren Birimler.xlsx](#)
- [UYGAR.docx](#)

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

2016-2020 yıllarını kapsayan Stratejik Planımızda (Kanıt: Stratejik Plan: <http://isokys.maltepe.edu.tr/Dosyalar//yayinlar/57/PL-001%202016-2020%20Stratejik%20Plani.pdf>) bazı eksiklikler görüldüğü için 2019 yılında, 2020 yılı başından itibaren uygulanmak üzere 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanmaya başlanmıştır. Yeni planda şu konularda değişiklik/yenilik yapılması planlanmaktadır:

1. Misyon farklılaşması odaklı yaklaşımın somut olarak ortaya konulması
2. Her amaç çerçevesinde geliştirilecek performans göstergelerinin –özellikle anahtar performans göstergelerinin- somut ve ölçülebilir olması
3. Her bir PUKÖ döngüsünün tamamlanması için aşamaların en sonuna kadar takip edilmesi ve

gerektiğinde yeni bir PUKÖ döngüsünün tanımlanması

Eski Stratejik Plan 2019 ve 2020 yıllarını da kapsadığı için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi ile ilgili Anahtar Performans Göstergeleri, 2018 yılı içinde büyük ölçüde değişmemiştir. Bununla beraber, her konuda iyileştirme/geliştirme için zeminler ve tanımlı süreçler oluşturulmaya çalışılmaktadır. Bunlardan en önemlisi Ar-Ge ve Ür-Ge anlamında gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. 2019 yılı başında Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuş, Teknopark İstanbul'da Ofis kiralanmış ve yine Teknopark İstanbul'da yapılacak bina için yer tahsis edilmiştir. Üniversitemize tahsis edilen yerde yapılacak binanın iki yıl içinde tamamlanması ve tam kapasite ile her türlü Ar-Ge ve Ür-Ge faaliyetlerine geçilmesi planlanmaktadır. Ofiste de projeler yürütülmeye başlanmıştır.

Daha önce belirlenmiş olan anahtar performans göstergeleri, akademik ve idari birimler bazında ve her birimde 2018'de TSE ISO 9001:2015 belgesi alınan Kalite Yönetim Sistemimize entegre şekilde oluşturulan proses kartları ile izlenmektedir. (Kanıt: Proses kartları: <http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=1090>)

Kalite El Kitabımızda (Kanıt: Kalite El Kitabı, <http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=55>) ayrıntılı olarak stratejik planlama sürecimiz anlatılmakta ve Kalite Politika Belgemiz de, kalite politikası ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi (İyileştirme Kanıtı: Kalite Politikası.jpg) ve yaygınlaştırılması amacıyla tüm ofislerde yer almaktadır. Ayrıca kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla verilen eğitimlerin sayısı da artırılmıştır (İyileştirme Kanıtı: <http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=1086>, <http://kalitekomisyonu.maltepe.edu.tr/icerik?kys=13>).

Kalite Politikamız, Üniversitemizin Stratejik Planında yer alan amaçlara uygun bir şekilde geliştirilmiştir:

- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlara yeni bilgi ve teknoloji üreterek bugüne ve geleceğe katkı sağlayan,
- İş arayan değil, iş için aranan, girişimci ve yenilikçi mezunlar yetiştiren,
- Toplumsal sorumluluk bilinci ile hareket eden ve bu anlamda projeler geliştiren,
- Üniversite-sanayi işbirliğine önem veren,
- Ülkemizin refah seviyesinin yükseltilmesine katkıda bulunan, bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlayarak çağdaş bir dünya üniversitesi olmaktır.

Kurumumuzda Stratejik Plan yıllık öz-değerlendirme çalışmaları Nisan ayında yapıldığından, bu anlamda 2017 yılı için verdiğimiz sonuçlardan farklı bulgularımız maalesef henüz mevcut değildir.

Üniversite dışından iki üyesi bulunan Üniversitemiz Kalite Komisyonunca hazırlanan Stratejik Plana ayrıca farklı sektörlerden dış paydaşların da katılmasına özen gösterilmektedir.

Öte yandan, gerek Üniversite gerekse de Fakülte/Enstitü/Yüksekokullar düzeyinde özellikle dış paydaşların yer aldığı danışma kurullarının da kurulmasına başlanmıştır.

Kurumsal hafızanın sağlıklı biçimde korunması, Üniversitenin sahip olduğu belgelerin yönetimi bağlamında hazırlanan Arşiv yönetmeliği (<http://www.maltepe.edu.tr/sites/default/files/files/Maltepe%C3%9CniversitesiArsivYonergesi.pdf>) kapsamında çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanının da doğal üyesi olduğu Yayın Komisyonunca "Maltepe Üniversitesi Kurumsal Akademik Arşiv ve Açık Erişim Yönergesi" de hazırlanmış olup Senatoya sunulmak üzere.

Üniversitemizin misyonu ile stratejik amaçları arasındaki ilişki aşağıda özetlenmektedir:

1. "Girişimcilik ve yenilikçilik" (Stratejik amaç 5)
2. "Toplumsal sorumluluk bilinci ile üretilen bilgi ve hizmet" (Stratejik amaç 4)
3. "Bilimsel araştırmalar yaparak ülkenin ve dünyanın refahını artırmak ve kalkınmasına katkıda bulunmak" (Stratejik amaç 4)
4. "Teknoloji uygulamalı eğitim" (Stratejik amaç 2)

Üniversitemizin vizyonu ile stratejik amaçları arasındaki ilişki aşağıdadır:

1. "Bilimde evrensellik" (Stratejik amaç 3)
2. "Eğitimde çağdaş" (Stratejik amaç 1)

Üniversitemizde misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş olup buna uygun şekilde planlamalar yapılmaktadır. Üniversitemizde "Kanser ve Kök Hücre" ile "Çevre ve Enerji Teknolojileri" alanlarına odaklanan çalışmalar, Tıp Fakültesi ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarınca, Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://mukkam.maltepe.edu.tr/>) ve Çevre ve Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://ceventam.maltepe.edu.tr/>) bünyesinde yürütülmektedir. Ayrıca, Kanser İmmünoterapi Merkezi kurulacaktır. Anılan bu üç alanda Teknopark İstanbul'da yapılacak binada faaliyetler sürdürülecektir. Diğer alanlarda çalışmalar planlanmaktadır.

Kurumumuz 2018 yılında iki kanaldan dış değerlendirmeye tabi olmuştur. Üniversitemizde kurulan ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Türk Standartları Enstitüsü yetkililerince Mayıs ayında ve Aralık ayında da Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendirme takımınca değerlendirilmiştir.

TSE yetkililerince, Kalite Yönetim Sistemimiz içinde belirlenen altı minör uygunsuzluk şunlardır:

1. Kuruluşun bazı proseslerine ait unsurların tam olarak belirlenmediği (Araştırma, Toplumsal Hizmet);
2. Risklerin proses bazlı ele alınmasında bazı tehlike kaynaklarının dikkate alınmadığı (Öğrenciler, ilgili tarafların beklentileri vb.);
3. Bazı kalite hedeflerinin ölçülebilir olmadığı;
4. Kalite performansını etkileyen bazı çalışanların (idari) yetkinliklerinin belirlenmediği;
5. KYS performanslarından bazılarının izlenmediği görülmüştür.
6. Son YGG'de bazı gündem maddelerinin yer almadığı (iç-dış bağlam, ilgili taraf beklentileri vb. geçmiş ile ilgili değerlendirme, gelecek ile ilgili planlama yapılmamış) görülmüştür.

2018 yılında Üniversitemize Kalite Yönetim Sistemine uygunluk belgesi (Kanıt: ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpg) veren Türk Standartları Enstitüsü yetkilileri 2019 yılının Mayıs ayında izleme ziyaretine geleceklerdir. Öte yandan, Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendirme takımınca yapılan çıkış toplantısında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulan noktalar dikkate alınarak ilerlenmektedir. Ancak anılan bu rapor henüz elimize ulaşmamıştır.

Yılda iki kez yapılan yönetimi gözden geçirme (YGG) ile kalite yönetim sisteminin sağlıklı bir biçimde yürütülüp yürütülmediği kontrol edilerek gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. (Kanıt: PR-001 Yönetimin Gözden Geçirmesi Proseduru, <http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=46>)

Kurumumuzda Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015) gereğince iç tetkik mekanizması bulunmaktadır (Kanıt: LS-027 İç Tetkikçi Listesi; Kanıt: PR-003 İç Tetkik Prosedürü; Kanıt: PR-004 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü). Kanıtlarda sunulan Prosedürlerimiz gereğince



uygunsuzluklar belirlenmekte ve düzeltici faaliyetler planlanarak uygulanmakta, çevrim kapatılmaktadır. Öte yandan sürekli olarak her yıl YÖK Denetleme Kurulunca yapılan denetlemeler sonucunda da benzer çalışmalar ve iyileştirmeler idari ve akademik tüm birimlerimizde yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- LS-027 İç Tetkikçi Listesi.docx
- PR-003 İç Tetkik Proseduru.docx
- PR-004 Uygunsuzluk ve Duzeltici Faaliyet Proseduru.docx

Üniversitemizde yapılan stratejik planla uyumlu olarak izlenmesi gereken performans göstergeleri tanımlanmıştır. (<http://isokys.maltepe.edu.tr/Dosyalar//yayinlar/57/PL-001%202016-2020%20Stratejik%20Plani.pdf>).

**Kurumsal Değerlendirme Komisyonu** önderliğinde her yıl yapılan öz-değerlendirme çalışmalarımız kapsamında Üniversitemizdeki tüm birimlerden ayrıntılı olarak veri toplanmakta, değerlendirilmekte ve gerek birimler gerekse de Üniversite düzeyinde raporlar hazırlanmaktadır.

**Kurumsal Değerlendirme Komisyonunun görevleri şu şekilde tanımlanmıştır:** Üniversitedeki eğitimin iyileştirilmesini, bilimsel araştırma ve proje faaliyetlerinin AB standartlarına ulaşabilmesi için her eğitim biriminin bir stratejik plan hazırlamasını ve her yıl birim öz-değerlendirme çalışmalarının yapılmasını sağlamak ve üniversitenin öz-değerlendirme çalışmalarını yaparak her beş yılda bir stratejik plan hazırlamak. Her takvim yılı için yapılan öz-değerlendirme çalışmaları doğrultusunda Kurumsal İç Değerlendirme (KİDR) raporunu hazırlayarak senatoya sunmak. (<https://www.maltepe.edu.tr/tr/maltepe-universitesi-universite-komisyonlari>)

Uluslararasılaşma düzeyini hızla arttırmak, uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olmak ve uluslararası işbirliklerini arttırmanın yanı sıra, uluslararası bilimsel ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi; öğrenci ve personel hareketliliklerinin arttırılması gibi iç paydaşlarını destekleyici faaliyetler de hedeflenmektedir. Bununla birlikte üniversitemizin ulusal ve uluslararası sıralamadaki yeri önemsenmekte, üst sıralara erişme noktasında akademik personelimiz desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Stratejik Planımız (<http://isokys.maltepe.edu.tr/Dosyalar//yayinlar/57/PL-001%202016-2020%20Stratejik%20Plani.pdf>) kapsamında uluslararasılaşma ile ilgili stratejimiz olan "Uluslararasılaşma düzeyini arttırmak" stratejik amaç 3'te, hedefleri ve performans göstergeleri ile birlikte gösterilmiştir. Bu göstergeler Uluslararası Ofis biriminin koordinatörlüğünde her dönem sonunda oluşturulan ekip tarafından izlenmekte, gelişim ve değişim süreci öz-değerlendirme raporuna yansıtılmaktadır. Sonuçlar değerlendirilmekte, ulaşılan hedefler yerine yeni hedefler belirlenmekte, ulaşılamayan hedefler üzerine ise iyileştirme politikaları geliştirilmektedir.

Uluslararası protokoller ve işbirlikleri çerçevesinde öğrenci ve öğretim üyesi düzeyinde yapılan faaliyetler, bilimsel çalışmalar ve kurumsal düzeydeki işbirlikleri izlenmekte, süreçle ilgili karşı kurumlardan ve kurumumuzda bu faaliyetlerden yararlanan iç paydaşlarımızdan geri bildirimler istenmektedir. Bu geri bildirimler doğrultusunda sürecin işlerliği konusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

## **2018 Yılındaki ERASMUS+ Öğrenci Sayıları**

Değişim Programları ile Gelen Toplam Öğrenci Sayısı	6
Değişim Programları ile Giden Toplam Öğrenci Sayısı	47

Değişim Programları ile Gelen Toplam Öğretim Elemanı Sayısı 9  
Değişim Programları ile Giden Toplam Öğretim Elemanı Sayısı 14  
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı 118

Hareketliliği arttırmak için belirli periyotlarla Uluslararası Ofis tarafından bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, web sayfasında duyurular yapılmaktadır. (**Kanıt:** 2018 Program Ülkeleri arasında Öğrenci Staj Hareketliliği)

Cambridge International Education Centre ile 2018 yılı Eylül ayında yapılan anlaşma ile üniversitemizin yabancı öğrencilerine daha fazla ev sahipliği yapacağı açıktır. Bu sayede uluslararasılık düzeyinin artırılması beklenmektedir. (**Kanıtlar:** International agreements.xls , Cambridge International Aviation Academy (CIAA) .pdf ve Cambridge International Education Centre (CIEC).pdf)

### **Kanıtlar**

- [Cambridge International Aviation Academy\(CIAA\).pdf](#)
- [Cambridge International Education Center \(CIEC\).pdf](#)
- [2018 Program Ülkeleri arasında Öğrenci Staj Hareketliliği.xlsx](#)
- [EK-001 Kalite El Kitabı-1.docx](#)
- [Kalite Politikası.jpg](#)
- [LS-027 Kalite İç Tetkikçi Listesi.docx](#)
- [PR-003 İç Tetkik Prosedürü.docx](#)
- [PR-004 Uygunsuzluk ve Duzeltici Faaliyet Proseduru.docx](#)
- [International agreements.xlsx](#)
- [Maltepe Üniversitesi Stratejik Planı 2016-2020.pdf](#)
- [Yo-001 Arsiv Yonergesi.docx](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpg](#)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitemize ait Kalite Güvence Yönergesi de hazırlanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmaları, Üniversitede kalite çalışmalarından sorumlu Rektör Yardımcısı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kalite Komisyonu ve içlerinde Kalite Komisyonu üyeleri de bulunan her birimden temsiliyete önem verilerek seçilen Üniversite Kalite Temsilcileri, Koordinatörlük ile işbirliği içerisinde faaliyet göstermektedir. Kalite Komisyonunun tüm faaliyetleri Kalite Yönetim Koordinatörlüğü sayfasında yer alan Kalite Komisyonu web sayfasında şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (Kanıt: <http://kalitekomisyonu.maltepe.edu.tr/>; <http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=2093>)

Üniversitemizin tanımlı paydaş listesi oluşturulmuştur. (**Kanıt:** LS-026 Paydaş Listesi) Özellikle dış paydaşların çeşitlendirilmesinin hem dış paydaşlara katkı verilmesi açısından hem de onlardan geri bildirim alınması açısından büyük önem taşımakta olduğuna inanılmakta ve bu yolda ilerlenmektedir.

Kalite Komisyonunda öğrenci temsiliyeti son derece önemli olduğundan Öğrenci Konseyi Başkanı asil üyedir. Ayrıca dış paydaş katılımı da esas alındığından Maltepe İlçe Milli Eğitim Müdürü ve Türk Hava Yolları Kalite Müdürü de üyeler arasındadır.

Üniversitemizde karar mekanizmalarında dış paydaşların daha aktif rol almalarını sağlamak amacıyla üniversite, fakülte/yüksekokul/enstitü ve programlar düzeyinde Danışma Kurullarının oluşturulması çalışmaları başlatılmıştır.

Kalite Komisyonu ayrıca doğrudan kalite odaklı olarak çalışan Kurumsal Değerlendirme Komisyonunun dışında bütün kurul ve komisyonlarla işbirliğini sürdürmektedir. Ancak Bilimsel Araştırma Projeleri, Eğitim, Mevzuat, Üniversite-Sanayi İşbirliği komisyonları ile özellikle birebir temastadır (<http://www.maltepe.edu.tr/tr/yonetim/universite-komisyonlari>) ve (**Kanıt:** Üniversite Sanayi İşbirliği Toplantı Tutanağı(Nuh Çimento&İşletme YL öğrencileri)\_280119). Ayrıca, Mezunlarla İletişim ve Kariyer Yönlendirme Araştırma ve Uygulama Merkezinin çalışmaları son derecede yakından izlenmekte ve desteklenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Üniversite Sanayi İşbirliği Toplantı Tutanağı\(Nuh Çimento&İşletme YL öğrencileri\)\\_280119.docx](#)
- [LS-026 İç ve Dış Paydas Listesi-1.docx](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

İç paydaşlarımız olan çalışanlarımız için Akademik Personel Memnuniyet ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri geliştirilmiş 2018 Nisan'da uygulanmıştır. (**Kanıt:** 2018 Personel Memnuniyet Raporu.pdf) 2019 Nisan ayında da tekrarlanacaktır.

Tüm karar mekanizmalarına akademik ve idari personel dahil edilmektedir. Ayrıca daha önce de belirtildiği gibi, Öğrenci Konseyi Başkanı, gerek Kalite Komisyonu toplantılarına gerekse de Senato toplantılarına öğrencilerle ilgili konular konuşulduğunda katılmaktadır. (**Kanıt:** Kalite Komisyonu İmza Listesi)

Akademik personelin tamamı, akademik kurullara katılmaktadır. Ayrıca bazıları gerek fakülte/yüksekokul düzeyinde gerekse de üniversite düzeyinde ilgili komisyonlarda görev alarak da Üniversite düzeyindeki kararlara katılmaktadır.

Senato ve Üniversite Yönetim Kurullarının kararları, fakülte/enstitü/yüksekokula e-posta yoluyla iletilmekte, kendilerinden de birimdeki akademisyenlerle paylaşımları istenerek tüm personele açık tutulmaktadır (**Kanıt:** Senato Kararı Ekran Görüntüsü).

Öğrenci Konseyi başkanı üniversitemizde yürütülmekte olan diğer çalışmalara da katılmakta, Rektör ve Rektör Yardımcıları ile yakın ilişki içinde olup, her vesile ile Üniversitemizi temsil etmektedir.

Teknopark İstanbul'daki faaliyetlerimiz henüz çok yeni olmakla beraber gerek kiralanılan ofiste gerekse de orada inşa edilecek binamızda çok sayıda ve son derece önemli araştırmalar yapılması planlanmaktadır. Bu araştırmaların bazılarının da orada bulunan diğer firmalarla geliştirilecek ortaklıklar ve işbirlikleri içinde gerçekleştirileceği açıktır. Öte yandan bu raporun Araştırma ve Geliştirme Bölümünde de görülebileceği gibi çalışmalarına yeni başlayan TTO bünyesinde de dış paydaşlarla çok sıkı işbirlikleri yapılmaya başlanmıştır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümümüz Lojistik Eğitimi Standartları çalışmaları düzenleyerek Türkiye'nin ulusal lojistik akreditasyon kuruluşu olma çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalardan 75 kişinin katılımı ile 2-3 Mart 2019'da gerçekleştirilen beşincisine de üniversitemiz ev sahipliği yapmıştır. (**Kanıt:** LES 5 Çalıştay Programı, LES Çalıştay Katılımcı Listesi)

Mezunlarla İletişim ve Kariyer Araştırma ve Uygulama Merkezi (MİKAM) YÖK onaylı hale getirilmiştir. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi bünyesinde 2018-19 güz yarıyılında kurulan Mezunlarla İletişim Komisyonunu diğer birimlerimiz de izleyeceklerdir. 2018 yılında bazı fakültelerimizde Mezunlarla iletişim kurularak toplantılar gerçekleştirilmiştir. (**Kanıtlar:** Hukuk Fakültesi Mezunlar Toplantısı Duyurusu, Mezunlar Konuşuyor Afişi, 2018 İTBF Mezunlarla Yapılan Aktiviteler, Sivil Havacılık Mezunları)

2018 yılı sonu itibarıyla sektör deneyimi olan bir müdür ile iki uzmanın atanmasıyla kurulan MİKAM'da; Üniversitemiz bünyesinde öğrenci ve mezunlarımıza bir merkez olarak tek yönlü bir fırsat sunmanın ötesinde, kendi öğrencilerinin ihtiyaç, talep ve katkıları ile birlikte öğrenen bir organizasyon olmak hedefiyle faaliyetler yapılandırılmaktadır. Bu faaliyet alanlarının iç ve dış paydaşları öğrencilerimiz, akademisyenler, mezunlar ve farklı sektörlerden iş insanları-profesyonelleri olacak şekilde çalışmalar planlanmaktadır. Yetenekli öğrencileri kurumlarına kazandırmaya ve istihdam yaratmaya ilişkin projeleri olan kurumlarla öğrenci ve mezunlarımızı bir araya getirmek, bu sinerjinin tüm paydaşlar düzeyinde yüksek performans yaratması MİKAM çalışmalarının ana aksını oluşturmaktadır.

2018-2019 döneminde özetle:

- MİKAM Yönetmeliğinin Resmi Gazete'de yayınlanması;
- Mezun bilgi güncelleme süreci sayısal veriler ve tutundurulmasına yönelik iletişim faaliyetleri;
- Lisans veya Yüksek Lisansını Maltepe Üniversitesi'nde tamamlayan, mezunumuz olan kişilerin eğitimlerine Maltepe Üniversitesi'nde devam etmeleri;
- Lisans ya da Yüksek Lisansının Maltepe Üniversitesi'nde tamamlayarak Maltepe Üniversitesi akademik ya da idari kadroda istihdam yaratılması;
- 2018 yılı içinde öğrencilere yönelik iş-staj duyuruları, kişisel gelişimlerine yönelik okuma-izleme önerileri, şirket / sektör tanıma ve birlikte proje üretme fırsatları;
- Yeni oluşum bağlamında web sitesinin faaliyetlere paralel güncellenmesi gerçekleştirilmiş olup bu faaliyetler artarak ve çeşitlenerek sürdürülmektedir.

Ayrıca mezunlarla iletişimi daha da kurumsallaştıracak olan Mezunlar Derneği 2019 Şubat ayında kurulmuş olup, MİKAM görevlileri ile işbirliği içinde çalışmaktadır.

MİKAM'ın YÖK nezdinde resmi olarak tanınarak kuruluşu tamamlanmış olup, kuruluşuna ilişkin yönetmeliği 27.01.2019 / 30668 tarih / sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. (**Kanıt:** <http://www.resmigazete.gov.tr/main.aspx?home=http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/01/20190127.htm> &main = <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/01/20190127.htm>)

Merkezin <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/> web sayfasında yer alan Mezun Bilgi Güncelleme Formu aracılığıyla, 01.01.2018 – 06.02.2019 tarihleri arasında, 402 mezunumuz bilgilerini güncellemiştir. Bunlardan 258 öğrencimiz aktif olarak çalışmakta olduğunu beyan etmiş, yine 190 tanesi de hangi kurumda çalışmakta olduğunu kaydederek, istihdam verileri ile ilgili, teyit edilebilir bilgi sağlamıştır. Güncelleme sırasında sorun yaşayan mezunlarımız (11 öğrenci) ise [mikam@maltepe.edu.tr](mailto:mikam@maltepe.edu.tr) adresine e-mesajla ulaşmışlar ve kendilerine Üniversitemizden ilgili birim ile ortak çalışarak teknik destek yardımı sağlanmıştır.

Mezun iletişiminin en önemli ve katma değerli projesi olan Mezunlar Derneği çalışmaları mezun öğrencilerimizin inisiyatifi ile kurulmuştur. Bu çalışmalar kapsamında defalarca bir araya gelinmiş (**Kanıt:** <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/mezunlar-derneği> yapılan toplantılardan bir örnek için görsel) ve tüzük çalışması da tamamlanarak, resmi başvuru yapılmıştır.

Üniversitemiz öğrencilerinden mezuniyetleri sonrası yine Üniversitemizde lisansüstü eğitime devam edenler bulunmaktadır. Bunu ekolleşme çalışmasının değerli bir adımı olarak görmekteyiz. 2018 yılı içinde bu statüde 56 öğrenci enstitülerimizden mezun olmuş olup, 123 öğrenci ise aynı statüde enstitülerimize kaydını yaptırarak ya da yenileyerek akademik çalışmalarına devam etmektedir.

Lisans ve/ya Yüksek Lisansını Maltepe Üniversitesi'nde tamamlayarak Maltepe Üniversitesi akademik veya idari kadrosunda 2018 yılı içinde 15 mezun istihdam edilmiştir.

Öğrencilere yönelik olarak özellikle istihdam edilebilirliklerini arttırmak ve bunun sürekliliğine ilişkin farkındalığı sağlamak adına şirketlerle öncelikli olarak staj programları, yarı zamanlı çalışma, gönüllü çalışma gibi farklı iş birliği modelleri üzerinden ilerlenilmektedir. Web sayfamızdan yapılan iş ve staj duyurularının yanı sıra örneğin 12 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilen Aktaşlar Lezzet Gurubu'ndan yetkililer ile Gastronomi Bölümü öğrencilerimiz bir araya getirilmesi gibi (**Kanıt:** <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/2018-2019-aktiviteler> 12.11.2018 tarihli aktivite) yaparak-yaşayarak öğrenme modelini pekiştirecek kariyer etkinliği çalışmaları da MİKAM planlamaları içerisinde yer almaktadır. Bu tür çalışmaların ayrıca Üniversite-Sanayi İş Birliği Komisyonu aracılığı ile de ivme kazanacağı öngörülmektedir (**Kanıt:** Üniversite Sanayi İşbirliği Toplantı Tutanağı\_19122018).

Yukarıda da değinildiği gibi, MİKAM'ın idari yapısı güçlendirilmiş ve yeni bir kadro oluşturulmuştur. Söz konusu kadro daha önceki çalışmaları muhafaza ederek, mezunlara ve mezun aday öğrenciler başta olmak üzere tüm öğrencilere yönelik kariyer gelişimi, kariyer farkındalığı, kişisel farkındalık gibi alanlarda katma değer sağlayacak bir tasarımla 2019 aksiyon planlarını belirlemektedirler. Önemli bir çalışma olarak <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/> linkinde yer alan web sayfası yeni alanlar/başlıklar içerecek şekilde güncellenmiş ve bu sayede mezun ve öğrencilerin tematik olarak kolaylıkla diledikleri bilgilere ulaşabilmeleri ve iletişimde kalabilmeleri amaçlanmıştır. Güncellenen sitenin somut katkısının değerlendirilebilmesi için ayrıntılı bilgiler şu şekildedir:



- Hakkımızda
  - Biz Kimiz?
- Kariyerim
  - Kariyer Rehberi
    - Özgeçmiş
    - İş Arama
    - Mülakat
- Lisans Üstü Eğitim Olanakları
- Kariyer Siteleri
- Mezunlarımız...
  - Mezunlarımızdan
    - Mezunlarımızdan Haberler
    - Başarı Hikayeleri
- Mezunlar Derneği
- Mezun Bilgi Güncelleme
- İş-Staj Olanakları

- Etkinlikler
- İletişim

Başlıkları Ana sayfada açılan alanın başlıkları olarak belirlendi. Bunların yanı sıra:

- Kariyer Danışmanlığı (bire bir yapılandırılmış görüşme)
- EUROPASS
- Bilgimiz Olsun
- Kariyer Etkinlikleri Memnuniyet Değerlendirme Formu
- Öğrenci ve Mezun Önerileri

Başlıkları ile yine site ziyaretçilerinin doğrudan, kolayca fayda sağlayabilecekleri hızlı erişim menüleri olarak oluşturulmuştur.

Öğrenci ve mezunların MİKAM'a doğrudan ulaşabilecekleri, randevu alarak MİKAM uzmanları ile gerçekleştirebilecekleri bire bir görüşmeler (**Kanıt:** Kariyer Danışmanlığı <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/kariyer-danismanligi->) ve bu görüşmeleri takiben kariyer rehberliği desteği sağlanmasına başlanılmıştır. Bu görüşmelerle bir aylık bir dönemde ikisi öğrencimiz, biri mezunumuz, biri de lisans ve yüksek lisans eğitimi farklı bir okuldan olup, Üniversitemizde doktora programına kayıt kararı alan toplam dört kişi ile görüşülmüştür. Kariyer rehberliği desteğinin uzman iletişimi dışında bir de Kariyer Rehberi başlığı altında, MİKAM uzmanlarınca hazırlanmış bilgi notlarına yer verilmektedir. Özgeçmiş oluşturma, ön yazı hazırlama, iş arama sürecinin doğru yönetilmesi, mülakat sürecinin doğru yönetilmesi konularında (**Kanıt:** <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/ozgecmis;> <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/i%CC%87s-arama;> <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/mulakat/>), öğrencilerin, mezunların ve ihtiyaç duyan tüm üçüncü parti paydaşların kullanımına hazır, açık kaynak içerikler oluşturulmuştur. Bu bağlamda farklı bir üniversitede doktora çalışmasına devam etmekte olan bir öğrenci ile de yine üniversite öğrencilerinin kariyer merkezlerinden beklentilerine ilişkin MİKAM Ofisi'nde paydaş görüşmesi yapılmıştır (23.01.2019).

Mezunlarımız başlığı altında ise, Üniversitemizden mezun olmuş, farklı sektörlerde profesyonel yaşamın içinde yer alan kişilerden gelen paylaşımların yer alması sağlanmıştır (**Kanıt:** <https://www.maltepe.edu.tr/mikam/tr/basari-hikayeleri>). Bu sayede sayfa ziyaretçileri için de tek yönlü tecrübe paylaşımı fırsatı sağlanmış olabilecektir. Bu çalışmaların gelecek dönemlerde etkileşimli paylaşımlara dönüştürülmesi planlanmaktadır. Mezun Bilgi Güncelleme konusunda MUBİS ile entegre çalışan form MİKAM sayfasında yer almakta olup, 2018 yılı datası bu belgenin ilk sayfasında paylaşılmıştır (402 mezun, 258 çalışan, 190 kurum bilgisi paylaşan). Mezunların bilgi girişlerini çoğaltmak için onlara yönelik iletişim araçları konusunda çalışılmaktadır. Elektronik ortamda gönderilecek bir mektup ile MİKAM ve Mezunlar Derneği bilgilendirmesinin yapılması planlanmaktadır.

İstihdama yönelik olarak ise, İş-Staj Olanakları başlığı ile öğrenci ve mezunlara farklı sektörlerden bu hedef kitleye yönelik duyuru açmış olan şirketlerle doğrudan görüşmelere başlanılmıştır. Toplam 21 şirket (Çelik Motor, Turkcell, Şişecam, Türk Telekom, Hayat Kimya, QNB Finansbank, Denizbank, Arçelik, Sahibinden.com, Teknosa, EBebek, İş Bankası, Akbank, Ak Sigorta, PWC, Vestel, Migros, TEB, Metlife, Aegon, PepsiCO vb.) ile iletişim sonucu dört şirketin 2019 yılı, Şubat ayında başvuruları tamamlanacak olan duyuruları web sayfamızda yayına alınmış olup, Mart ve Nisan ayı duyuru çıkacak olan 7 şirket ile de bu takvim için mutabık kalınmıştır. İş ve staj ilanlarının duyurusuna ilişkin Üniversitemiz ilgili birimi ile bir tanıtım görseli çalışılarak, ders kayıt zamanı öğrencilerimizin öğrenci bilgi sistemine girerken bu duyurulardan güncel olarak haberdar olmaları sağlanmıştır. Son başvuru tarihleri dolduktan sonra firmalardan başvuran sayılarına ilişkin raporlama talep edilebilmektedir. Bu uygulama sürece dış paydaşların katılımının sağlanması bakımından son

derece önemlidir. Bunun yanı sıra iki firma kendi kurumları bünyesinde öğrencilere yönelik etkinlikler yapma konusunda aksiyon almak üzere Üniversitemizi bahar dönemi planlamalarına dahil etmişlerdir. Yine bu iletişim çalışmalarının da Üniversite-Sanayi iş birliği çalışmalarına temel oluşturacak bir adım olduğu düşünülmektedir.

MİKAM müdürü Üniversite-Sanayi İşbirliği Komisyonunun doğal üyesidir ve bu anlamda da önemli katkılar vermektedir.

Bu çalışmaların yanı sıra Mesleki Yeterlilikler Kurumu uhdesinde yer alan Ulusal EUROPASS Merkezi ile görüşülerek (31.01.2019), AB düzeyinde bir eğitim programına girmek isteyen ya da iş arayan öğrenci ve mezunlara yönelik gönüllü kullanıma açık, ücretsiz ve sahip oldukları niteliklerini yeterliliklerini belgelemeye yaran EUROPASS klasörüne (Özgeçmiş, Dil Pasaportu, Hareketlilik Belgesi, Diploma Eki, Sertifika Eki) aracısız erişim olanağı sağlanmıştır. Gelecek dönemde EUROPASS uzmanları ile yine öğrenci ve mezunlara yönelik farklı projeler planlamak üzere mutabık kalınmıştır.

### **Kanıtlar**

- [LES-5 ÇALIŞTAY PROGRAMI-02-03.Şubat.2019.pdf](#)
- [İstanbul LES-5 Çalıştay Konaklama Listesi.xlsx](#)
- [MİKAM Web sayfası-1.jpg](#)
- [MİKAM. Web sayfası-2.jpg](#)
- [senato kararı-ekran görüntüsü.docx](#)
- [2018 Personel Memnuniyet Raporu.pdf](#)
- [Üniversite Sanayi İşbirliği Toplantı Tutanağı\\_19122018.docx](#)
- [Kalite Komisyonu İmza Listesi.pdf](#)
- [2018-Mezunlarla-Aktiviteler.docx](#)
- [Sivil Havacılık Mezunları-1.jpg](#)
- [Sivil Havacılık Mezunları-2.jpg](#)
- [2018 MezunlarKonusuyor Afış.jpg](#)
- [HUKUK FAKÜLTESİ MEZUNLARI AFİŞİ.pdf](#)

## **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların tasarım ve onayına ilişkin bilgilere KİDR 2016 ve 2017 belgelerinde ayrıntılı olarak yer verilmiştir. 2018 takvim yılı içerisinde Üniversitemiz stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda öğretim programlarının tasarımında temel çerçevelerimiz şöyle belirtilebilir:

- Temel olarak Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ),
- Öğretim programlarının tasarlanması ve onaylanmasında Eğitim Komisyonun yaptığı çalışmaların her zaman olduğu gibi, etkin bir biçimde sürdürülmesi ve bu çerçevede Eğitim Komisyonunca hazırlanan yeni, işlevsel formların uygulamaya konulması,
- Üniversitemizde yürütülmekte olan tüm programların ulusal ya da uluslararası kuruluşlarca en kısa zamanda akredite edilmesi,
- Üniversite-Sanayi İşbirliği Arayışı Komisyonu aracılığıyla iş dünyası ve sektör temsilcilerinin görüşlerinin program tasarımına yansıtılmasına özen gösterilmesi,

Üniversitemizde, ön-lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde; diploma programları, öğretim programları (müfredat), yeni ders önerileri ve ders değişiklikleri öncelikle bölüm/anabilim

dalı/program ve Akademik Birim (Meslek Yüksekokulu, Fakülte, Konservatuvar, Yüksekokul, Enstitü) kurullarınca temel çerçeveler doğrultusunda tasarlanmaktadır. Tasarlanan öğretim programları 12.10.2018 tarihli ve 3 sayılı Senato kararında yer alan formlar doldurularak, ilgili kurullarda ayrıntılı olarak gözden geçirilmektedir. Bu kurullarda onaylanan formlar Üniversite Eğitim Komisyonunda değerlendirilerek Üniversite Senatosuna sunulmaktadır.

Program mezunlarının sahip olacakları bilgi, beceri ve yetkinlikler belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Ön-lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki her bir diploma programına ilişkin; kazanılan derece, kayıt kabul koşulları, önceki öğrenmenin tanınması, kazanılan derece gereklilikleri, programın tanımı, mezunların mesleki profili, bir üst düzeye geçiş, sınavlar, değerlendirme ve notlandırma sistemi, staj ve işyeri uygulamaları, mezuniyet koşulları, temel öğrenme çıktıları, öğretim programı, ders içerikleri, TYYÇ/Temel Alan Yeterlilikleri/Temel Öğrenme Çıktıları arasında kurulan ilişkiler gibi bilgiler <http://ects.maltepe.edu.tr/tr/akademik-programlar> adresinde, ayrıca Akademik Birim web sayfalarında Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyuyla açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Her Yarıyıl Sonu Sınavları öncesinde öğrencilerce doldurulan ve ilgili dersin öğrenim çıktılarının ne derece karşılandığını ve öğrenci iş yükünü ölçülmeye çalışıldığı AKTS/ECTS Formları bazında değerlendirmeler yapılmakla beraber, özellikle TYYÇ ile program yeterliliklerinin uyumunun sağlanması için tanımlı ve sistematik bir çalışma planlanmaktadır.

Program tasarımında iş akışları tanımlanmıştır. Programların tasarımında iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak, eğitim ve öğretimin amaçlarına yansıtılmaktadır. Bu kapsamda ve 2018 yılında gerçekleştirilen çalışmalara örnek olarak şunlar verilebilmektedir:

- Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde yer alan tüm bölümlerin öğretim programlarının omurgasını oluşturan Tasarım Stüdyosu dersleri (8 adet) öğrenci odaklı olarak yürütülmektedir. Bu derslerde, öğrencilerin hayal güçlerini ve yaratıcılıklarını ders yürütücüleri yardımıyla, özgürce kullanmaları beklenmektedir.
- Mimarlık ve Tasarım Fakültesindeki Tasarım Stüdyosu dersleri, birbirinin önkoşulu olup en az geçme notu 50 (CC)'dir. AA: Mükemmel performans. Teori ve uygulamada doğru yaklaşım geliştirebilme, alternatif çözümler üretebilme, doğru bilgi aracılığıyla problem çözebilme, belirlenen kavram ve ilkelerin mükemmel şekilde anlaşılması. BB: Teori ve uygulamada doğru yaklaşım geliştirebilme, alternatif çözümler üretebilme, doğru bilgi aracılığıyla problem çözebilme, belirlenen kavram ve ilkelerin ortalama olarak anlaşılmasından daha iyidir, ancak bir "AA"nın derinliği ve olağanüstü kalitesine sahip değildir. CC: Teori ve uygulamada doğru yaklaşım geliştirebilme, alternatif çözümler üretebilme, doğru bilgi aracılığıyla problem çözebilme, belirlenen kavram ve ilkelerin ortalama bir anlayışı olmakla birlikte, derinliği yoktur. Tasarım yaklaşımı ve çözümleri sorunlar ve yanlışlıklar içerir. İçerik ve biçim, temel beklentilerin ötesine geçmez ve/veya bazı önemli hatalar gösterir. Minimum gereksinimlerin ötesine geçmeyen kabul edilebilir, ancak istisnai olmayan performans anlamına gelmektedir.
- Ön lisans düzeyinde Anestezi programı için başvuruda bulunulmuş ve YÖK tarafından onaylanan programa öğrenci alımına başlanarak eğitim-öğretim faaliyetlerine başlanmıştır.
- Meslek Yüksek okulu Uçak Teknolojisi Programı müfredatı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün (SHGM) ölçütleri çerçevesinde düzenlenmektedir. Meslek Yüksek okulu Uçak Teknolojisi Programı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından, SHY-147 Kapsamında A1-A2-A3 ve A4 kategorilerinde 25 Nisan 2018 tarihinde düzenlenen yetkilendirme belgesi ile "Tanınan Okul" statüsüne kavuşmuştur. (**Kanıt:** Tanınan okul)
- Maltepe Üniversitesi, IATA tarafından Yetkili Eğitim Merkezi (ATC) olarak Kasım 2018 tarihinde yetkilendirilmiştir. Maltepe Üniversitesi, IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) tarafından aşağıda yer alan IATA kurslarının eğitiminin verilmesi konusunda [IATA ATC \(Yetkili Eğitim Merkezi\)](#) olarak yetkilendirilmiştir. (**Kanıt:**



- Air Transport Fundamentals
  - Air Transport Fundamentals for the Leadership & Management Training Program
  - Airline Cabin Crew Training
  - Airline Cabin Crew Training for the Leadership & Management Training Program
  - Airline Finance & Accounting Management
  - Airline Finance & Accounting Management for the Leadership & Management Training Program
  - Airline Marketing
  - Airline Marketing for the Leadership & Management Training Program
  - Airline Revenue Management
  - Airline Revenue Management for the Leadership & Management Training Program
  - Ground Operations Management
  - Ground Operations Management for the Leadership & Management Training Program
  - IATA Cargo Advanced Rating and Marketing with Harvard ManageMentor
  - Introduction to Safety Management Systems (SMS)
  - Introduction to Safety Management Systems (SMS) for the Leadership & Management Training Program
- 
- İletişim Fakültesi, 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılı Güz Yarıyılına kadar sadece Halkla İlişkiler ve Tanıtım (Türkçe) Bölümünün “Bitirme Projeleri Sektör Jürisi” uygulamasını yapmaktayken, belirtilen yarıyıldan itibaren İletişim Fakültesinin tüm bölümlerinde bu çalışma geçerli kılınmaya başlanmıştır.
  - Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde öğretim dili ağırlıklı olarak İngilizcedir. Sadece İnşaat Mühendisliği Bölümü Programı Türkçe olarak yürütülmekteydi. Bu programa ek olarak 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılında öğretim dili İngilizce olan İnşaat Mühendisliği Programı da tanımlı süreçlerini tamamlayarak YÖK onayıyla öğrenci almaya başlamıştır.
  - Aynı yılda Konservatuvar Müzik ve Türk Müziği Bölümleri açılmıştır. Müzik Bölümünde Piyano Anasanat Dalı ile Yaylı Çalgılar Anasanat Dalında faaliyete geçilmiş ve öğrenci alınmıştır. Türk Müziği Bölümünde ise Türk Halk Müziği Ana sanat Dalı ve Türk Sanat Müziği Ana sanat Dalı açılmıştır. Henüz öğrenci almayan bu Anasanat dallarından Türk Halk Müziği Anasanat Dalının 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında Müzik Bölümünde de Kompozisyon ve Orkestra Şefliği Anasanat Dalı ve Üflemler ve Vurmalı Çalgılar Anasanat Dalı faaliyete geçirilecektir.
  - Enerji Etkin Yapılar Anabilim Dalı Programlarının izlenmesi, güncellenmesi, yapılan iyileştirme ve değişikliklerin tüm iç-dış ilgililerle paylaşılmasında web sayfası ve sosyal medya kullanılmaktadır. Konferanslar ve çalıştaylar aracılığıyla paydaşlarla fikir alışverişi ve işbirliği görüşmeleri yapılmaktadır.
  - Genel Eğitim Derslerini Tasarım Çalışmaları: 2018 yılının en önemli gündem maddelerinden biri Genel Eğitim Derslerinin tasarlanmasıydı. Bu bağlamda kurulan koordinatörlük aracılığıyla çalışmalar başlatılmıştır. Eğitim Komisyonu Başkanı ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı tüm Akademik Birimleri ziyaret sırasında, Genel Eğitim Dersleri Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Meltem Çiçek de sözü edilen dersler konusunda ilgilileri bilgilendirilmiştir. Bu bağlamda Aralık ayı başına kadar tüm Birimlerden öneriler toplanmış ve 26.12.2018 günü yapılan Eğitim Komisyonunda konu değerlendirilmiştir Dersler hakkında Komisyon üyelerine bilgi verilmiştir Uygulamaya 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında başlanacaktır. İlke olarak ön-lisansta bir dersin, lisansta da iki dersin GED-GEC olarak alınmasına ilişkin tavsiye kararı oluşturulmuştur. Komisyon üyeleri GED (TR)-GEC (EN) kodlu bu derslerin kredisiz, Başarılı-Başarısız olarak değerlendirilmesi ya da ÜSEÇ’lerin bu ders grubundan alınması konusunda görüş belirtmişlerdir. Genel Eğitim Dersleri konusunun

Senatonun gündemine taşınmasına karar verilmiştir.

- Yeni Ders Önerileri: Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının da oluşturulmasını istediği "Yargı Etiği" ve "Hukukta Mesleki Deontoloji" başlıklı derslerin hazırlıkları üzerinde durulmuştur. Bu dersleri Hukuk Fakültesinin hazırlaması gerektiği belirtilmiştir. Çok sayıda önerilen derslerle ilgili olarak yapılan çalışmalar Senatonun gündemine aktarılmış ve kabul edilmiştir.
- Yeni Program Önerileri: Lisans ve lisansüstü düzeyde ilgili birimlerce yapılan öneriler [İşletme (EN) Programı, Dahiliye Hemşireliği Yüksek Lisans Programı, Histoloji Doktora Programı] ayrıntılı olarak değerlendirilerek Senatoya gönderilmesi konusunda görüş bildirilmiştir.
- Yeni Bilim Dalı Önerisi: Tıp Fakültesinde İç Hastalıkları Anabilim Dalında Geriatri Bilim Dalının açılması desteklenmiş ve konu Senatoya aktarıldı ve kabul edilmiştir.
- KEYPS (Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi) Hakkında Bilgilendirme: Akreditasyon sürecine girmiş olan Tıp Fakültesinin kullandığı otomasyon programı hakkında Eğitim Komisyonunda Prof. Dr. Nesrin Sarıman ve Doç. Dr. David Terence Thomas tarafından sunum yapılmıştır.
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 30 Kasım 2018 gününe kadar tüm lisansüstü programlarının özellikle öğretim üyeleri bakımından gözden geçirilmesini talep etmiştir. Bu bağlamda Üniversitemizin mevcut üç lisansüstü eğitimi enstitüsünde (Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü) var olan tüm programlar (yüksek lisans: tezli-tezsiz, doktora, sanatta yeterlik) öğretim üyeleri bakımından ve yasal prosedürleri açısından (izinlerin alınması, eğitim-öğretime başlanması) gözden geçirilmiştir. Mevcut Programlar kanıt belgede sunulmaktadır (**Kanıt:** Enstitülerdeki Programlar)

2017 KİDR raporunda belirtildiği gibi, Meslek Yüksekokulunun Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı, Uçak Teknolojisi Programı müfredatı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün (SHGM) ölçütleri çerçevesinde düzenlenmektedir. Havacılık sektörünün alana ilişkin tüm ölçütlerini yerine getiren bu programlar aşamalı olarak akredite edilmiştir. (Kanıt: SHY-66 Modül Kredilendirmesi Yapılan Okullar Listesi için: <http://web.shgm.gov.tr/documents/sivilhavacilik/files/pdf/duyuru/KREDILENDIRMETABLOSU.pdf>)

Ayrıca Maltepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. (<https://tr.pearson.com/tr/mesleki-egitim/pearsonakreditasyonu.html>)

Meslek Yüksekokulu geleceğe yönelik olarak akreditasyon çalışmalarına devam etmekte, SHGM'nin diğer kategorileri için hazırlık sürecini yürütmektedir.

Yüksek Lisans programımız olan IB İleri Liderlik Programımızda International Baccelloria tarafından akreditedir.

Tıp Fakültesinin akreditasyon süreci devam etmektedir. Bu fakültenin dışında Eğitim Fakültesinde üç program, İletişim Fakültesinde beş program, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde beş program ve Meslek Yüksekokulunda bir program akredite edilmek üzere başvuruda bulunmuşlardır. Amacımız bütün programlarda bu çalışmalarını başlatmak ve netice aldıktan sonra da tüm ayrıntısı ile sürdürmek ve Üniversitemizi çok daha ileriye taşımaktır.

**Kanıtlar:** Yeni program açma formu

Öğretim programı güncelleme formu

Yeni ders ekleme formu

Tanınan okul yetkilendirme belgesi

Programlarla ilgili her türlü yapılanma Türkiye Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi perspektifinde ulusal ve uluslararası düzeydeki sektörel ve mesleki gelişmeler dikkate alınarak güncellenmektedir. Bu kapsamda; diploma programlarına ilişkin öğretim programlarıyla mevcut akademik ve fiziksel koşullar her yılın sonunda Akademik Birimler tarafından gözden geçirilmektedir. Programların; temel öğrenme çıktıları, öğretim programları ve ders içerikleri her yıl ilgili Akademik Birimler tarafından gözden geçirildikten sonra yeni gereksinimler ve güncellemeler Akademik Takvimde belirtilen tarihlerde Eğitim Komisyonu ve ardından Üniversite Senatosunun onayına sunulmaktadır.

Gerek iç paydaşların gerekse dış paydaşların bu sürece katılmalarına özen gösterilmektedir. Paydaş analizleri ve karşılaştırma çalışmaları programların güncellenmesinde izlenen yöntemlerdendir. İç paydaşlar bakımından, akademik personele ve öğrencilere yönelik olarak her yıl uygulanan anketlerde programların değerlendirilmesine ilişkin sorular yer almakta ve yapılan bu araştırmaların sonuçları çözümlenerek, elde edilen sonuçlar programlara yansıtılmaktadır. Öğrencilerin doldurması istenen AKTS/ECTS formları esas alınarak iş yükleri her yıl yeniden gözden geçirilmekte ve derslerin AKTS/ECTS kredilerinde güncellemeler yapılmaktadır. Akademik yıl içerisinde her yarıyıl sonunda öğrencilerle öğretim programları, öğretim elemanları, derslerin işleniş biçimleri vb. başlıklar çerçevesinde görüşmeler sürdürülmektedir.

### **Kanıtlar:**

AKTS Formları

İA 003-Müfredat, Ders İçerik Değişikliği İş Akışı

PR-026 Mezunlarla İletişim ve Kariyer Araştırma Merkezi Prosedürü

Dönem sonları öğrencilere uygulanan anketler

FR-044 Öğrenci Yüz yüze Görüşme Formları

Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu; TYYÇ/Program Temel Öğrenme Çıktıları, Temel Alan Yeterlilikleri/Program Temel Öğrenme Çıktıları, TYYÇ/Temel Alan Yeterlilikleri ve Ders/Program Temel Öğrenme Çıktıları matrisleri ve program hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının ölçülmesine çalışılmaktadır. Öğretim programlarının önemli bir parçası olan staj dersi için Staj Yönergesi akademik birimlerin beklentileri ölçeğinde bulunmaktadır. Öğrenciler aynı zamanda her program için atanan staj sorumlusundan gerekli bilgiyi alabilmektedir. Stajların yerel kredisi olmayıp AKTS/ECTS kredisi öğretim programlarında yer almaktadır. Mesleki uygulama ve bitirme projelerinin yerel ve AKTS/ECTS kredileri öğretim programlarında belirtilmektedir. Bu bağlamda Eğitim Fakültesiyle İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin -Rektörlük aracılığıyla- eğitim ve sağlık kuruluşlarıyla yaptıkları anlaşmalar gereğince, okullarda ve hastanelerde gerekli uygulamaların hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilerin staj/mesleki uygulama/bitirme projeleri sürecinde, iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucunda belirlenmektedir Söz konusu görüşmelere bölüm başkanları, akademik danışmanlar, bölüm öğretim elemanları, kurum-kuruluş yöneticileri ve öğrenciler katılmaktadır. Stajlar ve mesleki uygulamalar için dış paydaşlarla protokoller yapılmaktadır.

### **Kanıtlar:**

Öğretim programları (<http://ects.maltepe.edu.tr/tr/ogretim-programi-diyagrami-rst>)

FR-065 Zorunlu Staj Tamamlama Formları

İA-047 Öğrenci Yaz Stajı İşlemleri İş Akışı

YÖ-010 Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi

Çelebi Hava Servisi protokolü

Cambridge International Aviation Academy ile eğitimde işbirliği protokolü

İl Sağlık Müdürlüğü Protokolü (Ön lisans), İl Sağlık Müdürlüğü Protokolü (Lisans)

Moda Tasarımı alanındaki firmalar ile protokoller

Milli Eğitim Bakanlığı Protokolü

Program kazanımları; jenerik ve alana özgü olmayan yetkinlikler de dahil edilmek üzere, müfredat içi ve müfredat dışı etkinliklerle desteklenmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, sadece fiziksel yapı bağlamında değil, aynı zamanda sosyal ve ekonomik yapılar arasında da ilişki kurulması ve sürdürülebilirliği olan yaklaşımların çoğaltılması üzerinde özenle durulmaktadır. “Sürdürülebilirlik” kavrayışının ya da yaklaşımının gerektirdiği çevre, insan, toplum, enerji konuları, kapsamlı olarak ve bütünselliği de gözetilerek, Üniversitemiz çalışmalarında yer almaktadır.

### **Kanıtlar:**

Etkinlik Formları

Etkinlik arşivi

Acil Durum Prosedürleri Uygulama Eğitimi (<https://www.maltepe.edu.tr/myo/tr/acil-durum-prosedurleri-uygulama-egitimi-thy-ucus-egitim-baskanligi>)

Üniversitemizin yatay geçişle öğrenci kabulü, Akademik Takvimde belirtilen tarih aralıklarında ve “Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrencilerin kabulünde bölüm/program başkanları ve yetkili kurullarca önerilen, sonrasında Senato ve ardından YÖK’ün onayına sunulan kontenjanlar dikkate alınarak düzenlemeler yapılmaktadır. Bu listeler açıklayıcı notlarıyla birlikte Üniversite web sayfasında yayımlanmaktadır.

2018 yılı içinde;

- T.C. Maltepe Üniversitesi Önlisans, Lisans ve lisansüstü Burs ve İndirim Yönergesi (13 Haziran 2018) ([https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/23102018010705614-lisans\\_onlisans\\_burs\\_yonergesi\\_22\\_10\\_18.pdf](https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/23102018010705614-lisans_onlisans_burs_yonergesi_22_10_18.pdf))
- T.C. Maltepe Üniversitesi Çift Anadal /Yan Dal Yönergesi (12/10/2018) (<https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/18122018104818646-ciftanadal-yandal-yonergesi.pdf>)
- T.C. Maltepe Üniversitesi Diploma eki ve diğer mezuniyet belgeleri yönergesi (20/02/2018 değişiklik tarihi 16/01/2019) (<https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/30012019035132717-Diploma,%20Diploma%20Eki%20ve%20Di%20C4%20>)

[Fer%20Mezuniyet%20Belgeleri%20Y%C3%B6nergesi\\_16012019.pdf](https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/16012019.pdf)

- T.C. Maltepe Üniversitesi Bağlı Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi yenilendi. (12/01/2010 güncelleme tarihi 12/12/2018) (<https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/18122018111539881-Bagil-basari-degerlendirme-sistemi-uygulama-yonergesi.pdf>)
- T.C. Maltepe Üniversitesi Hayvan Denepleri Yerel Etik Kurulu Yönergesi (08/08/2018) ([https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/28112018010206794-Hayvan%20Deneyleri%20Yerel%20Etik%20Kurulu%20Y%C3%B6nergesi\\_08082018.pdf](https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/28112018010206794-Hayvan%20Deneyleri%20Yerel%20Etik%20Kurulu%20Y%C3%B6nergesi_08082018.pdf))
- T.C. Maltepe Üniversitesi Konservatuvarı Yarı Zamanlı Öğretim ve Sınav Yönergesi (28/05/2018) ([https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/23102018103205516-Konservatuvar\\_yonergesi\\_22\\_10\\_18.pdf](https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/23102018103205516-Konservatuvar_yonergesi_22_10_18.pdf))
- T.C. Maltepe Üniversitesi 2547 sayılı kanununun 44/c maddesinin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar (18/05/2018) (<https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/18062018031133694-Maltepe%20%C3%9Cniversitesi%202547%20Say%C4%B1%C4%B1%20Kanunun%2044-C%20Maddesinin%20Uygulanmas%C4%B1na%20%C4%B0li%20Usul%20ve%20Esaslar.pdf>)
- T.C. Maltepe Üniversitesi Lisansüstü Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi (27/06/2018) (<https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/1102201904573333-lisansustuintibak-yonergesi.pdf>)

senatoda onaylanarak web sayfasında yayımlanmıştır.

Öğrencilerin önceki formal öğrenimlerine yönelik tanımlı süreçler Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) ve Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) güvencesi altındadır.

TOEFL veya YDS vb. türden belgeler aramıza yeni katılan öğrencilere zorunlu İngilizce dersleri bağlamında muafiyet sağlamaktadır. Bu türden muafiyet işlemleri “Yabancı Dil Öğretimi Yönergesi” (<https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/Page/23102018105449839-yabancidilogrenimyonerge221018.pdf>)

TYT (Temel Yeterlilik Testi) puanıyla Yetenek Sınavına girmeye hak kazanan öğrencilerimizin formal ya da formal olmayan becerileri yetkili kurullarca ya da sınav jürilerince değerlendirilmekte ve bu öğrencilerimiz Güzel Sanatlar Fakültesiyle Konservatuvarda öğrenim görmeye başlamaktadırlar. 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren Yükseköğretim Kurulu engelli öğrenciler konusundaki duyarlılığını en üst boyutlara taşımış ve söz konusu öğrencilerin eğitim alma hakkını korumak ve geliştirmek üzere TYT puanını 100 puana kadar indirmiştir. Dolayısıyla önceki formal olan ya da olmayan öğrenim ve sahip olunan beceriler bu doğrultuda dikkate alınmaktadır.

Öğrencilerin formal olmayan öğrenimlerini ve bu öğrenimlerine bağlı olarak sahip oldukları becerileri dikkate alma ya da tanıma konusu, müfredat dışı (*extra curriculum*) çalışmalarda örneğin spor, sanat bağlamlarında değerlendirilmektedir.

Öğrencilerimizin bir bakıma potansiyellerini oluşturan bu tür beceri ve yetkinliklerinin hayata geçirilmesi ya da aktüel boyutlara taşınması konusunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca örgütlenen Öğrenci Kulüpleri çalışmalarıyla sürekli olarak desteklenmektedir.

Maltepe Üniversitesi yakın çevre ve bölgenin ihtiyaç ve sorunlarını belirleyerek bu amaca yönelik tez, bitirme ödevi vb. çalışmalar yapmaktadır. Araştırma ile yeni bilgiyi üreten akademisyenlerin çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilere ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtması teşvik edilmektedir.

Öğrencilerimize her düzeyde araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler

bulunmaktadır. Bu faaliyetlere örnek olarak:

- 1.yetenek sınavları iş akışı
- 2.yetenek sınavı kontenjan ve puanlama sistemi
- 3.yetenek sınavları yürütme komisyonu ve diğer komisyonlar
- 3i.yetenek sınav komisyonu fakülte kurulu kararı
- 4.yetenek sınavı jürileri

[SOYAC “Okuldayız projesi”](#)

CKM Seminerleri

Aile Okulu

Felsefe Söyleşileri

Okullarla yapılan çalışmalar

Tezler

## **Kanıtlar**

- [1.yetenek sınavları iş akışı.docx](#)
- [2.yetenek sınavı kontenjan ve puanlama sistemi.docx](#)
- [3.yetenek sınavları yürütme komisyonu ve diğer komisyonlar.doc](#)
- [3i.yetenek sınav komisyonu fakülte kurulu kararı.doc](#)
- [5.sınav tarihleri\\_ kontenjan ve burslar\\_ kısa tablo.docx](#)
- [6.ÖRNEK BELGE\\_2018 Asıl ve Yedek Listelerin Ön Kayıt-Kabul ve Kesin Kayıt İşlemleri.docx](#)
- [7.ÖRNEK BELGE\\_2018 yetenek sınavı kılavuzu.jpg](#)
- [2018-2019\\_CKM\\_Ekim\\_Ocak\\_Kısa.docx](#)
- [AileOkulu\\_15.docx](#)
- [Akademik Danışmanlar Toplantı Tutanağı-11.09.2018.pdf](#)
- [AKRAN MENTÖRLÜĞÜ EĞİTİM PROGRAMI 2018-2019.docx](#)
- [AKTSform-201819 \(1\).docx](#)
- [Ders Değerlendirme Anketleri Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Engelsiz Üniversite Çalıştayı 15052018.docx](#)
- [ENGELSİZ EĞİTİM YAPILAN FAALİYETLER\\_20190108.docx](#)
- [Enstitülerdeki Programlar.docx](#)
- [Erasmus AnlaşmalarınInter Inst. Agreement 11.02.2019.xlsx](#)
- [TANINAN OKUL.pdf](#)
- [Felsefe+Söyleşileri\\_18\\_Zihin+Felsefesi\\_Program.docx](#)
- [SOYAC Okuldayız Projesi.docx](#)
- [PR-026 MiKAM Proseduru.docx](#)
- [FR-044 öğrenci Yüz Yüze Görüşme Formu.docx](#)
- [Maltepe Üniversitesi Program Değişiklik Öneri Formu \(3\).doc](#)
- [Maltepe Üniversitesi Yeni Ders Öneri Formu \(1\).doc](#)
- [Maltepe Üniversitesi Yeni Program Öneri Formu I - Ön Onay \(3\).doc](#)
- [Cambridge International Aviation Academy ile eğitimde işbirliği protokolü.pdf](#)

- [İl Sağlık Müdürlüğü Protokol.pdf](#)
- [Moda Tasarım staj Protokolü.docx](#)
- [MYO ÇELEBİ Protokol.pdf](#)
- [MYO\\_THY\\_ISTİHDAM\\_AMACIYLA\\_PROTOKOL\(1\).pdf](#)
- [iA-003 Mufredat Ders-icerik Degisikligi is Akisi \(1\).doc](#)
- [iA-047 ogrenci Yaz Staji islemleri is Akisi.docx](#)
- [YÖ-010 Meslek Yuksekokulu Staj Yonergesi.docx](#)
- [FR-065 Zorunlu Staj Tamamlama Formu \(1\).doc](#)

## 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda eğitim-öğretim programlarının izlenmesinde birincil düzeyde sorumlu olanlar akademik birimler, bölümler ve/veya programlardır. Her Akademik Birimde görevlendirilen eğitim koordinatörleri eğitim-öğretimle ilgili tüm süreçleri ve etkinlikleri yakından izlemekte; konuya ilişkin çalışmalar yapan Akademik Birim kurullarına rapor yazmakta, tavsiyelerde bulunmaktadırlar. Ayrıca her Akademik Birimden üst düzeyde bir yetkili dekan/ müdür ya da dekan yardımcısı/müdür yardımcısı Eğitim Komisyonu toplantılarına katılmakta; herhangi bir Akademik Birimle ilgili güncelleme, yenileme vb. doğrultularda yapılan çalışmalara ilişkin ortak kararlar alınmaktadır. Böylece Senatoya bir bakıma danışmanlık yapan Eğitim Komisyonu, Senatodan daha sağlıklı kararların çıkmasında kolaylaştırıcı olmaktadır.

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin bilgilere KİDR 2016 ve 2017 belgelerinde ayrıntılı olarak yer verilmiştir. 2018 yılı içerisinde öne çıkan değişiklikler şöyle özetlenebilmektedir:

- MYO Uçak Teknolojisi Programı “Tanınan Okul Yetki Belgesi” alması dolayısıyla öğretim programı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü koşullarına göre güncellenmiştir. İlgili kurum tarafından onaylanmıştır ([Öğretim Programı 2018-2019](#)).
- MYO Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı, Türk Hava Yolları ile imzalamış olduğu eğitimde ve istihdamda işbirliği protokolü çerçevesinde öğretim programını güncellemiştir. Türk Hava Yolları koşullarını sağlayan öğrenciler dönem içerisinde stajyer kabin memuru olarak uçmaktadır.([Öğretim Programı 2018-2019](#) ve [Protokol](#))
- MYO Bilgisayar Programcılığı Programında günümüz teknolojisinin çok hızlı değişmesi dikkate alınmış “Mobil Programlama” ile “Veri Madenciliği” dersleri öğretim programına eklenmiştir. ([Öğretim Programı 2018-2019](#))
- MYO Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrencilerinin mesleki kazanımlarını artırmak amacıyla son yarıyla “Mesleki Uygulama” dersi ekleyerek öğrencilerinin dönem içerisinde sektörde çalışmasına olanak sağlayarak öğretim programını güncellemiştir. ([Öğretim Programı 2018-2019](#) ve [Protokol](#))
- Akademik birimler tarafından her yıl bir önceki yılın öz değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Değerlendirmeler sonucunda öğretim programları izlenmekte öğretim programlarında yapılan değişiklikler akademik birimlerin web sayfasında AKTS/ECTS bilgi paketlerinde tüm paydaşlar tarafından izlenebilmektedir.(<http://ects.maltepe.edu.tr/>)

Üniversitemizin genel politikası gereği, ulusal/uluslararası akreditasyonlar için gerekli koşulları sağlayan Akademik Birimler Rektörlük tarafından desteklenmekte ve gerekli olanaklar sağlanmaktadır. 2016-2020 Stratejik Planında kapsanan akreditasyon çalışmalarına 2018 yılında Üniversitemiz Akademik Birimleri hız vermiştir. Bu çalışmalara örnek olarak:

- **EPDAD**'a (Eğitim Fakülteleri Eğitim Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Psikolojik Danışma ve Rehberlik (Türkçe), İngilizce Öğretmenliği ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği programları için başvurulmuştur.

- **İLEDAK**'a (İletişim Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) Halkla İlişkiler ve Tanıtım (Türkçe), Halkla İlişkiler ve Tanıtım (İngilizce), Görsel İletişim Tasarımı, Radyo-TV ve Sinema ve Gazetecilik programları için başvurulmuştur.
- **FEDEK**'e (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Felsefe, Psikoloji (Türkçe), Psikoloji (İngilizce), Sosyoloji (Türkçe) ve Sosyoloji (İngilizce) programları için başvurulmuştur.
- **MİAK**'a (Mimarlık Akreditasyon Kurulu) Mimarlık ve Tasarım Fakültesi MİAK akreditasyonunun ön gördüğü koşulları sağlamak için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda öğretim programı akreditasyon ölçütlerini sağlayacak şekilde gözden geçirilmekte, yenilenmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında yeni mimarlık programı uygulamaya konulacaktır. Yine akreditasyonun öngördüğü proje değerlendirme koşulları şimdiden uygulanmaya başlanmıştır.
- **MÜDEK**'e (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi MÜDEK akreditasyonunun ön gördüğü koşulları sağlamak için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda eğitim programları gözden geçirilmekte ve yeni ders içerikleriyle birlikte yeniden oluşturulmaktadır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında yeni programlar uygulamaya konulacaktır. Laboratuvar alt yapı eksiklikleri tespit edilmiş ve tedariki için gerekli satın alma süreçleri başlatılmıştır. Yine aynı şekilde tüm programlarda verilen derslerle ilgili dosyalar (sınav kağıtları, cevap anahtarları, öğretim çıktıları ve program çıktıları ile olan ilişkileri de dahil olmak üzere) kayıt altına alınmaktadır.
- **TEPDAD**'a (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Tıp Fakültesi için geçen yıllarda yaptığımız başvuru çerçevesinde iyileştirme çalışmalarımız sürdürülmektedir.
- **HEPTAK**'a (Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) başvuru hazırlıkları sürdürülmektedir.
- **TURAK**'a (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu) Meslek Yüksek okulumuzdaki Turizm İşletmeciliği Programı için başvurulmuştur.

Özellikle İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ile Hukuk Fakültesinin de başvurabileceği FIBAA'dan (Foundation for International Business Administration Accreditation) bir yetkili, bütün bir gün sistemi ve koşulları anlatmak üzere Üniversitemize davet edilmiştir. Anılan bu toplantı web sitemizde duyurulmuş ve İstanbul'da bulunan tüm Üniversitelere davet yazısı gönderilmiştir (**Kanıt:** FİBAA Duyurusu). Geniş bir katılımı gerçekleştirilen toplantı son derece yararlı olmuştur.

Güzel Sanatlar Fakültelerini Türkiye'de akredite edecek resmi bir kurum bulunmamaktadır. Yabancı akreditasyon kurumları ise özel olarak Güzel Sanatlar Alanını akredite etme konusunda eksik kalmaktadırlar. Maltepe Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi olarak 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde akredite olmak için girişimlerine başlamıştır. Bu bağlamda Pearson kurumuyla görüşmeler yapılmıştır. Güzel Sanatlar alanı için yetkin bir akreditasyon kurumu tesis etme gerekliliği geçtiğimiz ÜAK Güzel Sanatlar Toplantılarında da dile getirilmiştir. Bu amaçla Türkiye genelinde Güzel Sanatlar Fakültelerini akredite edecek bir kurumun SANTAK (Sanat ve Tasarım Fakülteleri Akreditasyon Kurumu) adı altında kurulmasına karar verilmiştir. İlgili Fakültemizin temsilcileri bu çalışmaların paydaşlarından biri olmak istemektedir.

Eğitim Komisyonunun tanımı Üniversitemizin web sayfasında da görüldüğü gibi, şöyledir: "Komisyon genel olarak eğitim-öğretimin ve programların güncellenmesi ile akreditasyon sürecinin başlatılması konularında makro politikaları belirlemekle sorumludur.

Bunun yanında çiftanadal/yandal ve intibak programlarının amaca uygun olarak düzenlenmesi, zorunlu-seçmeli derslerle bunların kodlamalarındaki standartlar, haftalık ders programları, yeni program önerileri vb. konularda akademik birimlerden gelen önerileri incelemek ve gerekli



yönetmelik ve yönerge değişikliklerini planlamak ve görüşülmek üzere mevzuat komisyonuna iletmek ve senatoya eğitimle ilgili görüş oluşturmak.” (Kant: <https://www.maltepe.edu.tr/tr/maltepe-universitesi-universite-komisyonlari>)

Eğitim Komisyonu akreditasyon çalışmalarını son derece önemli bulmakta ve Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) çalışmalarını dikkate almaktadır (Kant: <http://yokak.gov.tr/Duyurular/GetDuyuru/1>). Eğitim Komisyonu olarak yapılan çalışmalarda bu konular işlenmektedir. Örneğin (05.12.2019, 13.15-15.00) yapılacak toplantıda bu konuları programlama konusunda öngörülerde bulunulacaktır.

### Kanıtlar

- [FIBAA.jpg](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli olarak sürdürülen faaliyetlere ayrıntılı olarak 2016 ve 2017 raporunda yer verilmiştir.

Öğrencilerin derslere ilişkin görüşleri, yarıyıl sonunda uygulanan ders değerlendirme anketiyle derlenmekte; böylece programın yürütülmesinde öğrencilerin etkin rol almaları teşvik edilmektedir. Ayrıca her yarıyıl sonunda dekan ve müdürler öğrenci görüşmeleri yaparak programın işleyişi, dersler ve öğretim elemanlarıyla ilgili geri bildirim toplamaktadır. Öte yandan, "öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı" bağlamında ölçme ve değerlendirmede, yalnızca sınavlar değil; proje, sunum, ödev vb. etkinliklere de yer verilmektedir. Öğrencilerin organize ettiği Uluslararası Öğrenci Kongresi her yıl üniversitemiz ev sahipliğinde düzenlenmektedir (Kant: MUISC 2018 ([FAHASS ENSAD MEDNS](#)))

#### *Öğrencilerin öğrenimde etkin rol alması;*

2018 yılı itibarıyla “Blackboard Learn” sistemine geçilmiş, öğretim elemanı ve öğrenci arasında etkileşimli iletişim kurularak, öğrencinin öğrenim materyallerine çevrimiçi bağlamında ulaşması sağlanmıştır. Öğrencinin geri bildirimini de çevrim içi olarak alınmaktadır. (Kant: [Blackboard Learn](#))

#### *Blackboard Learn Kullanım Verileri (Aralık 2018)*

Kategori	Sayı
Toplam Ders	3764
Aktif Ders	2905 (%77)
Toplam Kullanıcı	10198
Sistemi Kullanan Aktif Kullanıcı	7210 (%70)
Eğitmen/Sorumlu Kullanıcı	551
Sayfa Görüntüleme Günlük Ortalaması	32043

- Derslere, alanında uzman kişiler davet edilerek deneyimlerin öğrencilerle paylaşılması ve sektör istihdamı hakkında bilgi veri paylaşımı sağlanmaktadır. Bu anlamda öğrencilerin talep ve istekleri değerlendirmeye alınmaktadır.
- Rektörün öğrencilerden almakta olduğu “Ters Mentörlük Programı” kapsamında bir öğrencinin Rektör Danışmanı olarak atanması, öğrencilerin öğrenimde etkin rol aldığı temel göstergelerindendir. Doğrudan öğrencilerle ilgili olarak alınan kararlarda Senatoda öğrenci temsilcisinin bulunması sağlanmaktadır. (Kant: [Akran Mentörlüğü](#) ; Rehber Sahada 2018 Etkinlik Raporu)

### ***Uluslararası öğrenciler ile ilgili;***

Maltepe Üniversitesi Uluslararası Ofisi, idari ve akademik birimlerle ortak çalışmalar yürüterek web sayfalarını, etkinlik, duyuru ve genel bilgilendirme faaliyetlerini, çeşitli konularda basılı kılavuzları yabancı uyruklu öğrenciler için kolay ulaşılabilir ve kullanılabilir hale getirmektedir. (**Kanıt:** [UAO](#) )

### ***Engelli Öğrenciler ile ilgili***

- Engelli Öğrenci Birimi 2018 yılı boyunca konuya ilişkin olmak üzere, Yükseköğretim Kurulu Engelli Öğrenci Komisyonunda yapılan çalışmalar yakından izlenmekte ve eğitim-öğretimle doğrudan ya da dolaylı ilgili olan her türlü önlem bu bağlamda alınmaktadır. Öncelikli olarak mekân düzenlemeleri yapılmakta, Üniversiteye kaydolun engelli öğrencilerle doğrudan doğruya ilgilenilmekte, akademik ve psikolojik danışmanlık desteği verilmektedir. Gerek oryantasyon sırasında, gerekse de sonrasında Engelli Öğrenci Birimi gereken çalışmaları sürdürmektedir. 2018 yılında 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde söz konusu Birim, Üniversitede bu çerçevedeki duyarlılıkları artırmak üzere son derece kapsamlı bir çalışma yapmıştır. (**Kanıt:** <https://www.maltepe.edu.tr/tr/calismalarimiz> ; Engelsiz Üniversite Çalıştayı; Engelsiz Eğitim Yapılan Faaliyetler)
- Engelsiz Kampüs çalışmaları halen sürdürülmektedir ve Üniversite 2019 yılında bu bağlamda “Bayrak” almak üzere çalışmalarını hızlandırmıştır.

### ***Yeni başlayan öğrenciler için***

- Akademik yılbaşında Üniversite genelinde tüm Akademik Birimlerde Oryantasyon yapılmaktadır. Derslerin başladığı ilk gün Rektörlük ve Rektörlük ofislerinin yaptığı oryantasyon programı, öğleden sonra Bölüm/AnabilimDalı/Program ölçeğinde devam etmektedir. (**Kanıt:** Rektörlük Oryantasyon Programı)
- Akran Mentörlüğü Programı etkin olarak yürütülmektedir. (**Kanıt:** [Akran mentörlüğü](#) ; Akran Mentörlüğü Eğitim Programı 2018-2019)
- Yerleşke içerisinde yurttan kalan öğrenciler için bilgi/ uyum kılavuzları (**Kanıt:** [Yurttan Yaşam Rehberi](#) )

Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik akademik danışmanlık prosedürünün geliştirilmiş olması önemli görülmektedir. Ancak danışmanlık sistemimin etkililiğini değerlendirme ve değerlendirme sonucunda nelerin yapıldığına dair tanımlı süreçler geliştirilecektir (**Kanıt:** PR-028 Akademik Danışmanlık Prosedürü)

### ***Başarılı Öğrencilerin Kuruma kazandırılması***

- Öğrencilere, Üniversitenin farklı Akademik Birimlerinde ders programlarına uygun olarak yarı zamanlı çalışma imkânı sağlanmaktadır.
- Başarı bursu verilmektedir. (**Kanıt:** YÖ-026 Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Burs ve İndirim Yönergesi)

Üniversitemiz “Düşüncede Özgür, Eğitimde Çağdaş, Bilimde Evrensel” anlayışından yola çıkarak öğrencilerinin gelişimi için yurt içinde gerçekleştirdiği iş birliği programları, protokolleri ve uluslararası iş birlikleriyle öğrencileri desteklemektedir. Bu çalışmalar, kalitenin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitemizin Erasmus+ programında öğrenim ve personel hareketliliğini içeren çok sayıda ikili anlaşması bulunmaktadır. (**Kanıt:** Erasmus Anlaşmaları; Diğer Uluslararası Anlaşmaları; Not Dönüşüm Tablosu)

Her yarıyıl sonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında yapılan istatistiksel çalışmalarla öğrencilerin

Diploma Programları ölçeğinde başarı ortalamaları belirlenmektedir. Ancak öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçlerin güvence altına alınmasına yönelik mekanizmalar geliştirilecektir.

## Kanıtlar

- [Diğer Uluslararası Anlaşmalar International agreements.xlsx](#)
- [Not dönüştürme çizelgesi\\_örnek \(1\).pdf](#)
- [Rehber Sahada 2018 Yılı Etkinlik Raporu.docx](#)
- [Rektörlük Oryantasyon Programı.png](#)
- [YÖ-026 Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Burs ve İndirim Yönergesi.pdf](#)
- [PR-028 Akademik Danışmanlık Proseduru.doc](#)
- [Lisans\\_onlisans\\_Burs\\_Yonergesi\\_22\\_10\\_18.pdf](#)

## 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Önlisans, lisans ve lisansüstü diploma programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen esaslar ve Üniversite Senatosu tarafından karara bağlanan yönetmelik ve yönergeler (<http://www.maltepe.edu.tr/yon>) göre yapılmaktadır. Her bir diploma programı için yurtiçi ve yurtdışı olmak üzere ayrı ayrı kontenjanlar belirlenmektedir.

Çift anadal, Yandal, Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş ilgili bilgiler kanıt belgede sunulmaktadır. (**Kanıtlar:** İA-035 Dikey Geçiş İş Akışı, İA-59 Kurumlararası Yatay Geçiş İşlemleri İş Akışı (GANO-Yurtiçi ve Yurtdışı), İA-60 Kurumlararası Yatay Geçiş işlemleri İş Akışı (Merkezi), İA-061 Dikey Geçiş İş Akışı, İA-062 Dikey Geçiş Ek Kontenjan İş Akışı, İA-058 Çift Anadal-Yandal-Kurumiçi Yatay Geçiş İş Akışı)

Öğrenci kabulüne ilişkin yukarıda belirtilen başvuru yöntemlerinin her biri için başvuru koşulları ve tarihleri ile kontenjanlar ve değerlendirme kriterlerine ilişkin bilgiler Üniversitenin İnternet adresinde adaylara duyurulmaktadır.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için Avrupa Yükseköğretim Alanı Çalışmaları (Bolonya süreci) kapsamında AKTS sayfamızda "Bilgi Paketleri" içinde her program için "Önceki Öğrenmenin Tanımlanması" alt başlığındaki bilgiler (Örn: <http://ects.maltepe.edu.tr/tr/onceki-ogrenmenin-taninmasi-utle-iy>) tüm ilgililerle paylaşılmaktadır.

Yurtiçi kontenjanlarına öğrenci kabulünde, ÖSYM tarafından düzenlenen merkezi sınavların (Dikey Geçiş Sınavı/DGS), Üniversiteye Giriş Sınavları (2018-2019 için YGS-LYS), Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES) sonuçları esas alınmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi bünyesindeki özel yetenek gerektiren programlara ise ÖSYM tarafından yapılan Üniversiteye Giriş Sınavları ile Üniversite tarafından yapılan Yetenek Sınavı sonuçlarının birlikte değerlendirilmesi sonucunda öğrenci kabul edilmektedir.

Yurtdışı kontenjanlarına öğrenci kabulünde ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen “Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar” (**Kanıt:** YÖ-003 Ön lisans ve Lisans Programları Yabancı Uyruklu öğrenci Kabul Yönergesi) ile Üniversite Senatosu tarafından karara bağlanan yönergeler uygulanmakta ve başvurular bu yönergelerde yer alan ulusal/uluslararası sınav sonuçları esas alınarak ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir.

Öte yandan, Önceki Yükseköğrenimin Tanınması, Transfer ve İntibak İşlemleri yönergemiz de hazırlanmaktadır.

## Kanıtlar

- [iA-058 çift Anadal-Yandal-Kurumici Yatay Gecis is Akisi.doc](#)
- [iA-059 Kurumlararası Yatay Gecis işlemleri is Akisi \(GANO-Yurtici ve Yurtdisi\).doc](#)
- [iA-060 Kurumlararası Yatay Gecis işlemleri is Akisi \(MERKEZİ-Ek Madde-1\).doc](#)
- [iA-061 Dikey Gecis is Akisi.doc](#)
- [iA-062 Dikey Gecis Ek Kontenjan is Akisi.doc](#)
- [Yo-003 Onlisans ve Lisans Programları Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesi.docx](#)

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Akademik kadronun sayısal verileri;

<b>31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Kadrolu Akademik Personel Sayısı</b>	
<b>Unvan</b>	<b>Sayı</b>
Prof. Dr.	105
Doç. Dr.	35
Dr. Öğr. Üyesi	212
Öğr. Gör.	99
Arş. Gör.	89
As. Dr.	23
<b>Toplam</b>	<b>563</b>
<b>31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Ders Saati Ücretli Akademik Personel Sayısı</b>	
<b>Unvan</b>	<b>Sayı</b>
Prof. Dr.	26
Doç. Dr.	20
Dr. Öğr. Üyesi	20
Dr. Öğr. Görevlisi	18
Öğr. Görevlisi	143
<b>Toplam</b>	<b>227</b>

Akademik kadronun işe alım, atanma ve yükseltme süreçleri; Yükseköğretim Kurulunun belirgin kıldığı süreçler çerçevesinde oluşturulmaktadır. T.C. Maltepe Üniversitesi Atama ve Yükseltme Ölçütleri için kapsamlı bir yönerge Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (MÜAR) tarafından güncellenmiş olup Senatoya onay için sunulmak üzeredir.

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri için sunulan olanaklar:

- **Kanıt** : Yö-004 Bilimsel Araştırma Projeleri , Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi
- **Kanıt** : Erasmus hareketliliği
- **Kanıt**: EY Denetimi ve Yetişkin eğitimi YL. **Kanıt**: Toplantı zabıt tutanakları formu 1 Toplantı Tutanak 2 Yetişkin Eğitimi Önerileri
- **Kanıt** : Eğiticinin Eğitimi toplantıları
- 2018 yılı boyunca “Eğiticinin Eğitimi” başlığı altında yapılan çalışmalarda iş dünyasına, özellikle “kurumsal akademiler” kapsamında kılavuzluk yapabilecek bir program geliştirilmiş ve

sonunda Yetişkin Eğitimi ve Yaşam Boyu Eğitim başlıklı bir yüksek lisans programı oluşturulmuştur. Bu bağlamda çok sayıda toplantı düzenlenmiş ve bu toplantılardan sağlanan verimlerden biri de şu olmuştur: Eğitim Komisyonunun önderliğinde iç paydaşları da Eğiticinin Eğitimi çalışmasına dahil ederek, belirlenen konulara ilişkin bilgi paylaşımı sağlanmıştır. “Eğiticilerin Eğitimi” kapsamında bu yarıyıldan (05/12/2018) “Yetişkin Eğitiminde Sistem Düşüncesi” başlıklı bir seminerin Doç. Dr. Hasret Nuhoglu tarafından verilmesi sağlanmıştır. Bugün de Bilal Tahsin ALKAN, aynı kapsamda (17/12/2018) “Dijital Öğrenme” konulu bir çalışma sunmuştur. Ayrıca Cambridge International Education Centre CEO’su Prof. Dr. Cedric Bell üniversitemize her ay ziyaretçi öğretim üyesi olarak gelmekte ve eğiticilerin eğitimi oturumları gerçekleştirmektedir (**Kanıt:** Eğiticilerin Eğitimi Toplantı Tutanağı-05.02.2019)

## Eğitim-Öğretim Kadrosu

- Eğiticilerin-eğitimi programı, bilimsel etkinlikleri teşvik yönergesi, proje ve laboratuvar desteği ile değişim programları için öğretim elemanlarının teşviki açısından tüm öğretim elemanlarına eşit koşullar sunulmaktadır. Ayrıca özellikle mesleğinin başındaki öğretim üyelerinin gerek kendi alanlarına ilişkin, gerekse de pedagojik yeterliliklerini artırmaya yönelik destek programları 2018-2019 Bahar Yarıyılından itibaren Eğitim Fakültesinin desteğiyle uygulamaya konulacaktır. Zaman zaman yapılan bu tür çalışmalar tanımlı süreçler haline getirilecektir.
- Kurumda çok az sayıda da olsa, verilen bazı dersler için öğretim kadrosunun yeterlilikleriyle alan uyumsuzluğu yaşandığı bilinmekle beraber, bunların geçici görevlendirmeler olduğu dikkate alınmalıdır. Akademik bir sorun yaşamamak adına, görevlendirmelerde yakın alan ve benzer deneyimlerin varlığı gibi ölçütlere özellikle dikkat edilmektedir. Üniversitemizde her yıl bu anlamda iyileştirmeler yapılarak kendi alanlarında güçlü bir akademik kadro yaratılmasına çalışılmaktadır. Bu konularla ilgili olarak geliştirilecek tanımlı süreçler kapsamında çalışmalar sürdürülecektir.

## Kanıtlar

- [Yo-004 Bilimsel Arastırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Tesvik Yonergesi \(1\).docx](#)
- [Erasmus Hareketliliği.pdf](#)
- [Maltepe+Üniversitesi\\_SBE\\_YE\\_YBÖ\\_20181126.docx](#)
- [Maltepe+Üniversitesi\\_YE\\_YBÖ\\_20181008.docx](#)
- [Eğiticilerin eğitimi \(Cedric\).docx](#)
- [Eğiticilerin Eğitim Top. Tutanağı-05.02.2019.pdf](#)

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

2016 ve 2017 KİDR raporlarında ayrıntılı olarak yer verilmiştir. 2018 yılında yapılan çalışmalara örnek olarak şu başlıklardan söz edilebilir:

·Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı ([Blackboard Learn](#))

·Maltepe Üniversitesi Mobil Uygulama 2018’in son günlerinde hayata geçirilmiştir. (<https://www.maltepe.edu.tr/tr/maltepe-universitesi-mobil-uygulamasi-hizmetinizde>)

·2018 yılında web sayfası tümüyle yeniden oluşturulmuştur. ([www.maltepe.edu.tr](http://www.maltepe.edu.tr))

·Öğrenme kaynaklarına erişimi en önemli gündem maddesi olarak gören Maltepe Üniversitesinde kütüphanede 7 gün 24 saat sürekli hizmet verilmektedir. Her eğitim-öğretim yılının başında yeni gelen öğrencilere "Oryantasyon/Kullanıcı Eğitimi" sağlanmaktadır. Bu eğitimde Kütüphane ve

Bilgi Merkezinin tanıtımı, kullanımı, öğrencilerin uymaları gereken kurallar, hakları, koleksiyonun durumu ve diğer merak edilen konularda bilgilendirmeler yapılmaktadır. 2018 yılı içerisinde toplam **80** saat kullanıcı eğitimi verilmiştir. Bunun dışında mesai saatleri içerisinde Kütüphane ve Bilgi Merkezini ziyarete gelen öğrencilerimize ve Üniversite dışından gelen misafirlere Kütüphane ve Bilgi Merkezinin tanıtımı yapılmaktadır.

Veri tabanları ve akademik araştırmalarla ilgili 4 eğitim semineri düzenlenmiştir:

- Turnitin İntihal Tarama Eğitimi (2 kez)
- ProQuest Atıf ve Tez Eğitimi
- EbscoHost Veri tabanı Kullanıcı Eğitimi

Abone olunan veri tabanlarıyla ilgili duyurular elektronik olarak internet sitesinde ve tanıtım kioskunda, basılı görseller ise kütüphanede ve fakültelerde sergilenmiştir.

2018 yılı içerisinde toplam **12.095** kitap kullanıcılara ödünç verilmiştir.

Kütüphane ve Bilgi Merkezi'nin giriş-çıkış istatistikleri RFID Akıllı Güvenlik Kapısının kurulduğu tarihten sonra kayıt altına alınmaya başlanmıştır. Cihazın kullanılmaya başlandığı 2018 Eylül ayından yılsonuna kadar, yaklaşık **127.000** kullanıcı kütüphaneyi ziyaret etmiştir.

Kütüphane ve Bilgi Merkezinden, Kütüphaneler arası İşbirliği Takip Sistemi (KİTS) üzerinden, diğer üniversite kütüphanelerinden bugüne kadar 304 adet kitap talep edilmiş, 73 adet kitap ise diğer üniversite kütüphanelerine ödünç verilmiştir.

Kütüphane Raf Planı hazırlanmıştır. LC sınıflandırma sistemine göre sıralanan kitapların kütüphanede hangi rafta olduğu, çalışma alanları ve diğer kullanım alanlarının gösterildiği bir kroki tasarlanmıştır. Katalog tarama cihazlarının üstünde bulunan bu planlar sayesinde, öğrenci katalogda bulunduğu materyale en kısa sürede ulaşabilmektedir.

Kullanıcılarımızın Kütüphane ve Bilgi Merkeziyle ilgili görüş ve önerilerini öğrenmek için, Başkanlığımız tarafından 11 sorulu bir anket formu düzenlenmiş, anket sonucunda kütüphane kullanıcı memnuniyetinin en üst düzeyde olduğu gözlemlenmiştir. Önümüzdeki dönemlerde anket çalışması periyodik olarak devam edecektir.

Kütüphanemiz içinde Kullanıcılarımızın görüş ve önerilerini yazılı olarak bildirebilmeleri için de giriş katta görünen bir alana "Dilek Kutusu" konulmuştur. Buraya kullanıcılarımız kütüphaneye ilgili şikayet, dilek ve önerilerini yazılı olarak bildirmekte, kutu Daire Başkanlığı tarafından her hafta kontrol edilmekte ve şikayet edilen konularda gereği yapılmaktadır.

Sınav zamanlarında geceleri yiyecek ve içecek ikramı için Rektörlük tarafından kampüs içerisinde bulunan Marma Otel İstanbul ile işbirliği yapılarak, kullanıcılarımızın yiyecek ve içecek ihtiyacı karşılanmıştır. Bu çalışmalar çeşitlendirilerek önümüzdeki dönemlerde de geliştirilecektir.

### **Kanıtlar:**

- Kampüs olanakları (<http://aday.maltepe.edu.tr/tr/olanaklar-> )
- SKS bilgileri 2017-2018 Bahar – 2018-2019 Güz (Rehberlik Hizmetleri, öğrencinin gelişimine yönelik diğer faaliyetler vb)
- Öğrenci Kulüpleri
- RP-013 KDDB 2018 Yılı Faaliyet Raporu

Özellikle Akademik Danışmanlara sıklıkla ders izlencesi, notlandırma sistemi ve mezuniyet koşulları

gibi geliştirilen prosedürlerin bilgiler verilmektedir. Her Akademik Birim yetkilisi de, Yarıyıl Başında ya da herhangi bir mevzuat değişikliği olduğunda, ilgilileri en kısa zamanda bilgilendirmektedir. Bu konulardaki bilgilendirme toplantıları çoğunlukla Eğitim-Öğretimden sorumlu Rektör Yardımcılığınca yapılmaktadır. (**Kanıt:** Rektörlük Oryantasyon Programı) Ayrıca, her akademik yılbaşında yapılan açılış toplantısında genel olmak üzere ve her fakültenin kendi bünyesinde ve bölümler düzeyinde oryantasyon programları gerçekleştirilmektedir. (**Kanıt :** Oryantasyon Ana Çizgiler)

#### **Kanıtlar**

- [SKS 2018-2019 GÜZ RAPOR \(1\).docx](#)
- [Oryantasyon Ana Çizgiler Öneri\\_20180924-28.docx](#)
- [RP-013 KDDDB 2018 Yılı Faaliyet Raporu.docx](#)

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Üniversitemizin araştırma stratejisi ve hedefleri 2016-2020 Stratejik Planında (<https://www.maltepe.edu.tr/Content/Media/CkEditor/22012019024644823-Maltepe%20Üniversitesi%20Stratejik%20Planı%202016-2020.pdf>) açıkça yer almaktadır.

Stratejik planımızdaki 4 numaralı amacımız şudur: "Yerel, bölgesel ve küresel öncelikleri dikkate alarak bilimsel, teknolojik ve sanatsal çalışmalar yapmak ve desteklemek." Buna yönelik hedeflerimiz aşağıdadır:

- 4.1. Öğretim elemanı başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak
- 4.2. Öğretim elemanı başına düşen ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin sayısını artırmak
- 4.3. Fikri mülkiyet hakları kapsamına giren (telif eser, kitap, model oluşturma, patent vb.) faaliyetleri arttırmak
- 4.4. Öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından ulusal ve uluslararası bilimsel, sanatsal ve tasarım yarışmalarında alınan ödül sayısını arttırmak
- 4.5. Üniversitemiz yakın çevre ve bölgesine yönelik bilimsel ve uygulamalı çalışmalar yapmak
- 4.6. Üniversitemizin yayın, bilimsel araştırma, sanatsal faaliyet boyutundaki performansını izlemek ve geliştirmek
- 4.7. Akademik personeli, bilimsel araştırma, sanatsal faaliyetler ve nitelikli eserler üretmeleri için teşvik etmek ve motivasyon kazandırmak
- 4.8. Teknopark İstanbul'daki faaliyetler ve TTO'yu etkin hale getirmek

Yukarıda verilen stratejik amacımız için belirlediğimiz 4.1- 4.4 ve 4.6- 4.7 arasındaki hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere hazırlanan ve her yıl teşvik puanları artırılan Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Yönergesinde (**Kanıt:** Yo-004 Bilimsel Arastirma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Tesvik Yonergesi ) yer aldığı gibi akademisyenlerimiz her yıl bilimsel faaliyetler için teşvik edilmekte ve projeleri desteklenmektedir. 2019 yılında bu yönerge revize edilmiş ve

öğrencilerimizin ve idari personelimizin de bu teşviklerden yararlanmalarının kapısı açılmıştır. Ayrıca puanlama tabloları, teşvik alacakları özendirerek biçimde değiştirilerek özellikle üniversitemizi sıralamalarda yukarıya doğru taşıyacak biçimde artırılmıştır. Öte yandan sanatsal faaliyetlerin de önemli ölçüde teşvik edilmesi için maddeler konulmuştur.

Araştırma ile yeni bilgiyi üreten akademisyenlerimiz, çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilerine ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtmaktadır. Öğrencilerle birlikte bilimsel araştırmalar yapılmakta, projeler hazırlanarak TÜBİTAK'a ve Bilimsel Araştırma Teşvik Komisyonuna sunulmaktadır. (**Kanıt:** Örnekler: MUKKAM Proje Detayları, Çağrı ÖNER, Kemal Fırat Oğuz)

Hedef 5 çerçevesinde, Üniversitemizde yakın çevre ve bölgesinin ihtiyaç ve sorunlarını belirleyerek tez, bitirme ödevi vb. çalışmalarının yakın çevre ve bölgenin problemlerine yönelik olarak yapılması sağlanmaya çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemizde çok sayıda sosyal duyarlılık, topluma katkı projeleri yapılmaktadır. (**Kanıt:** SOYAÇ Proje Çıktıları)

“Teknopark İstanbul'daki faaliyetler ve TTO'yu etkin hale getirmek” hedefimiz (4.8) doğrultusunda, 2018 yılından başlayarak 2019 yılının başında çok önemli gelişmeler yaşanmış bulunmaktadır. Ocak ayında Teknopark İstanbul'da Üniversitemize yer tahsis edilmiş olup 2 yıl içinde bitirme azminde olduğumuz binanın ve çevresinin projesi yapılmaktadır. Öte yandan yine İstanbul Teknopark İstanbul'da bir ofis kiralanmış olup içinde çalışılmaya ve projeler üretilmeye başlanmıştır.

Öte yandan 2018-19 Bahar yarıyılında mezun olacak bütün öğrencilerimizin, girişimcilik ve yenilikçilik konusunda en az iki saat ders almaları sağlanmaktadır. 2019-2020 Akademik yılı başından itibaren her öğrencimizin mutlaka bir dönem Girişimcilik/Yenilikçilik dersi olarak mezun olmasını sağlamak üzere hazırlıklar yapılmaktadır.

Kurumumuzda zaten hemen her programda araştırma, inovasyon (**Kanıt:** İŞL 585 Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi Dersi İzlenesi) ve girişimcilik dersleri verilmektedir. Bazı araştırma dersleri, araştırmanın planlanmasından raporun yazımına kadar her aşamasının hayata geçirildiği derslerdir.

## **Kanıtlar**

·Syllabus-İŞL 585.pdf

Araştırmada öncelikli alanlar ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunan ve ilgili prosedür (**Kanıt:** PR-011 Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kuruluş ve İşleyiş Prosedürü) doğrultusunda kurulmuş ve faaliyetlerini yürüten çok sayıda Uygulama Araştırma Merkezi (UYGAR) bulunmaktadır. Araştırma ve Uygulama Merkezlerimizde özellikle İnsan Hakları, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar (SOYAÇ), Kanser ve Kök Hücre (MÜKKAM) ve Girişimcilik ve İş Geliştirme (MÜGİM) konularında pek çok araştırma yapılmaktadır. Merkezlerin hedefleri belirlenmiş olup öz-değerlendirme çalışmalarına dâhil edilmektedirler. Anılan bu merkezlerin çalışmaları iç ve dış paydaşları bir araya getirmekte, çoğu zaman ortak araştırma projeleri üretilmektedir. Özellikle sosyal sorumluluk olarak adlandırılabilir projelerimizin pek çoğu bu anlamdadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından 2018 yılı içerisinde yapılan faaliyetler kanıt tablolarında gösterilmiştir (**Kanıt:** AG Tablolar).

## **Kanıtlar**

·AG Tablolar.doc

·PR-011 Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kuruluş ve İşleyiş Prosedürü.docx



Üniversitemiz 2016-2020 Stratejik Planının Stratejik Amaç 4'ün 5. hedefi "Üniversitemiz yakın çevre ve bölgesine yönelik bilimsel ve uygulamalı çalışmalar yapmaktır". Bu kapsamda; özellikle belediyeler ve yakın çevredeki okullarla yapılan projelere akademisyenlerimizin desteği teşvik edilmektedir.

Araştırma performansımıza incelenmesi ve değerlendirilmesinde dikkate alınan performans göstergelerimiz şunlardır:

- Doktora kayıtlı öğrenci sayısı/ doktoradan mezun olan öğrenci sayısı
- Doktora mezunlarının akademik ortamda çalışma oranı
- Doktora mezunlarının sanayi kuruluşlarında çalışma oranı
- Doktora mezunlarının yurtdışında çalışma oranı
- Üniversitemizin araştırma boyutuyla ilgili ulusal endekslerdeki üniversite sıralamadaki yeri Google Akademik'te yer alma sayısı

Yukarıda da belirtildiği gibi, Üniversitemizde uygulamalı araştırma dersleri verilmektedir. Bazı Sosyal Bilim Araştırma derslerinde, sosyo-ekonomik kültürel dokunun anlaşılması ön plandadır. Buna örnek olarak Sosyoloji Bölümü ikinci ve dördüncü sınıf öğrencileri ve lisansüstü öğrencilerin aldıkları araştırma dersleri ve yazdıkları raporlar verilebilmektedir (**Kanıt:** SOS 202 ve SOS 602 Final raporları).

#### **Kanıtlar**

- SOS 602-Arastırma final raporu-22.05.2018
- SOS 202 Araştırma final raporu

#### **Kanıtlar**

- [AG Tablolar.doc](#)
- [Proje Detayları-MUKKAM.doc](#)
- [Çağrı Öner\\_BASVURU\\_FORMU\\_CIKTISI\\_467470 \(1\).pdf](#)
- [Syllabus.İŞL585.pdf](#)
- [PR-011 UYGAR Kurulus ve isleyis Proseduru.docx](#)
- [Kemal Fırat Oğuz\\_BASVURU\\_FORMU\\_CIKTISI\\_401661.pdf](#)
- [Proje çıktıları-SOYAÇ.docx](#)
- [SOS 202 araştırma final raporu.docx](#)
- [SOS 602-arastırma final raporu-22.05.2018.docx](#)

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Kurumumuz, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetlerini gerçekleştirmek için uygun ve yeterli fiziki/teknik altyapıyı geliştirme çabalarını sürekli olarak artırmaktadır.

Farklı disiplinler bünyesindeki yeni araştırma ve uygulama laboratuvarlarının kurulması ve sürdürülmesi için üniversitemiz bütçesinden kaynak aktarılmaktadır. Bu anlamda özellikle 2018 yılında son derece ciddi adımlar atılmıştır. Üniversitemiz, ek kaynak temin edebilmek için dış paydaşlarla da işbirliğine gitmektedir. Birçok alanda açılan çağrılar ve verilen ulusal ve uluslararası araştırma destekleri giderek artmaktadır.

Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ve 2018 yılı sonunda faaliyete geçirdiğimiz Proje Destek Ofisimizde (<https://www.maltepe.edu.tr/>, <https://www.maltepe.edu.tr/projedestekofisi/>) hem öğrencilerimize hem de akademik/idari personelimize gerek girişimcilik ve iş geliştirme gerekse de proje yazma ve her türlü proje desteğinden (<https://www.maltepe.edu.tr/arastirma/tr/destek-ve-tesvikler>) haberdar etmek üzere son derece geniş olanaklar sunulmaktadır (**Kanıt:** Strateji ve İş Geliştirme-Proje Destek Ofisi- MÜĞİM-YAPILAN İŞLER TABLO).

Üniversitemizin “yenilikçi ve girişimci üniversite” sıralamasında hedeflediği yerde olmak için başlattığı ve 2018 yılında hız kazanan çalışmaları, aşağıdaki alanlarda, 2018 ve 2019 öğretim yılında gerçekleşmiştir. Bu kapsamda planlanan çalışmaların büyük bir kısmı 2018 yılında planlanmış, bazıları 2018’de uygulamaya konulmuş, 2019 yılında sürmekte ve yenileri eklenmektedir.

- **Yenilikçilik ve girişimcilik ortamını iyileştirmek, üretkenliği arttıracak koşulları yaratmak.**
- **Araştırma ve yenilikçi girişimci proje üretme, geliştirme, yazma konusunda akademik ve idari kadrolarda çalışanların yetkinliklerini arttırmak. Eğitim programları geliştirmek, proje ekipleri oluşturmak;**

MÜĞİM tarafından “YENİLİKÇİ VE GİRİŞİMCİ PROJE FİKRİ GELİŞTİRME PROJE YAZMA eğitim programlarının ilki 2018 Ekim ayında başlatılmıştır. Altı haftalık eğitim 2. ve 3.grup çalışmaları ile 2019 yılında da devam etmektedir. Otuz öğretim üyesi bu çalışmalara katılmış 70 proje ve iş fikri üretilmiş 12 proje fikri, kaynaklara yönlendirilmiştir. Gruplar ürettikleri projelerin yazım çalışmalarını sürdürmektedir.

- **Birlikte iş yapma, yenilikçi yaratıcı fikir üretme, ortak çalışma, işbirliği konusunda paylaşılan deneyimler geliştirmek. “**

MÜĞİM tarafından “BİRBİRİMİZDEN ÖĞRENİYORUZ” proje fikri geliştirme toplantıları akademik birimlerimizde 2018 yılında başlatılmış, yaklaşık toplam 150 öğretim üyesi katılmıştır. Her fakülte ürettiği projelerden önceliklerini tanımlamıştır. Bu çalışma aynı zamanda üniversitenin stratejik proje planı ve stratejik plan ile ilgili diğer kaynak planlama çalışmalarına da veri oluşturacak şekilde raporlanacaktır.

- **Proje ve iş fikri geliştirme sürecini desteklemek, danışmanlık vermek, yönlendirmek amacı ile dış paydaşlara da destek verebilecek bir proje destek ofisi kurmak.**

PROJE DESTEK OFİSİ kurulma çalışmaları 2018 yılı Ekim ayında başlatılmış, iş içeriği ve performans alanları tanımlanmış, yönetici atanmıştır. 03.Ocak.2019 tarihinde açılışı yapılmıştır. İç ve dış paydaşlara destek vermeye devam etmektedir.

- **“GİRİŞİMCİLİK VE FIRSATLAR” konulu etkinlikleri ve eğitim programlarını yaşama geçirmek. Hibe, destek, teşvik ve farklı fırsatlara erişmek isteyen akademik, idari kadroların ve öğrencilerin yararlanabileceği eğitim programları gerçekleştirmek.**

2018 yılında planlanan ve tanıtım etkinliği ile başlatılan çalışma 21 saatlik iki grup halinde yapılan eğitim programı ile devam etmektedir. PROJE DESTEK OFİSİ tarafından organize edilen çalışma Nisan 2019 tarihinde tamamlanacaktır.

- **Üniversitemizden 2018-2019 öğretim yılının 2.yarısında mezun olacak öğrenciler için farkındalık ve bilgi düzeyini arttırmak, aidiyet duygularını geliştirmek ve seçimlerini zenginleştirmek amacı ile “YENİLİKÇİLİK GİRİŞİMCİLİK DERSLERİ” başlatmak.**

2018 yılında planlanmış ve 2019 Mart ayında başlatılmıştır. MÜĞİM tarafından oluşturulan ortak bir içerik ve ekip ile her fakültede ve her programdan mezun olacak öğrencileri kapsayacak şekilde iki saat olarak verilen dersler bu konuda deneyimli sekiz hocamız tarafından sürdürülmektedir.

- **KOSGEB ile işbirliği ve ortak çalışma koşullarının geliştirmek, KOSGEB TEMSİLCİLİK OFİSİ kurmak.**

Bu kapsamda Aralık 2018 yılında planlanan MÜĞİM tarafından takip edilen çalışma, 2019 Şubat ayında Temsilcilik ofisi başvurusu yapılarak ilerlemiş, ön onaylar alınmıştır. KOSGEB ofiste çalışacak üç uzmana danışmanlık eğitimi verecek ve Nisan 2019'da iki kez bilgilendirme toplantısı düzenleyecektir.

- **Üniversite dışındaki iş dünyası ve kamudaki uzmanlık ve yetkinlik alanlarından ustaları ve belli konularda deneyimleri üniversitemize aktarmak, işbirliklerini geliştirmek üzere konuşmacılar davet etmek.**

Sağlık teknolojileri konusunda üç kez tekrarlanacak bir çalışma 2018 yılında planlanmıştır. 2019 Mart-Nisan aylarında Tıp Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu ve herkese açık etkinlik olarak MÜĞİM tarafından yaşama geçirilmektedir.

2018 yılının son aylarında Strateji ve İş Geliştirme, Proje Destek Ofisi ve özellikle Mühendislik Fakültesi öğretim üyelerinin, İdari ve Mali İşler Daire Başkanının da katıldığı ve Ankara Üniversitesi Mühendislik Fakültesinden bir uzmanın sunum yaptığı (**Kanıt:** EDY- Maltepe Üniversitesi GYÜE) toplantılarla Teknoloji Transfer Ofisimizin kuruluş çalışmaları başlatılmıştır.

TTO 2019 Ocak ayında faaliyetlerine başlamıştır. Kanıt: (TTO Strateji Faaliyet Raporu) Geçen bu kısa zamanda 17 işbirliği görüşmesi gerçekleştirmiş, TTO adının alınıp MayaTTO adına web domain satın alınmış, Sosyal Medya hesaplarımızdan Twitter aktive edilerek, sanal medyada tanıtımlarımız başlamış bulunmaktadır. Ayrıca, TTO A.Ş.'nin Kuruluş Bildirgesi niteliği taşıyan ve kuruluş aşamasında iletilen "ANONİM ŞİRKETİ ESAS SÖZLEŞMESİ"nde yer alan Madde 3'deki Amaç ve Konularda çalışmalar yapılacaktır.

Bu bağlamda, girişimcilik, ulusal ve uluslararası proje destekleri, fikri mülkiyet hakları, Üniversite içinde ve dışında teknoloji transferi ile ilgili konularda tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hizmetleri vermek vb. gibi ana başlıklarda etkinlik, eğitim, proje başvurularımız ve işbirliklerimiz olacaktır.

Teknopark İstanbul'da Üniversitemize tahsis edilen yere bina yapılması için çalışmalarımızın da yürütüldüğü, Ocak ayında kiraladığımız ofiste TTO faaliyetleri de yer alacaktır. Bir yandan da ofiste, çeşitli projelerin gerçekleştirilmesine başlanmış bulunmaktadır. Bunlara örnek olarak "Eğitsel Veri Madenciliği ile Öğrenme Optimizasyonu Aracının Geliştirilmesi", "Havacılık Yönetimi" ile ilgili kısa sertifika programının açılması verilebilmektedir.

Kurumumuzda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları iki şekilde izlenmektedir. Stratejik Planımız kapsamında (Amaç 4, performans göstergeleri) yapılan öz-değerlendirme çalışmaları ve Proje Teşvik Komisyonunun değerlendirme çalışmaları. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca, Üniversite desteği ile yapılan projeler de ayrıca ve "Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi" kapsamında değerlendirilmektedir. Her iki değerlendirme sistemi de hem var olan projelerin daha iyi yöne doğru gitmesi için hem de daha sonra yazılacak projelerin daha kaliteli olması için yol gösterici olmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Strateji ve İş Geliştirme-Proje Destek Ofisi-MÜGİM-YAPILAN İŞLER TABLO.docx](#)
- [EDY-MaltepeÜniversitesi-GYÜE-Ç4-1-v0.1.docx](#)
- [TTO\\_Strateji\\_Faaliyet\\_Raporu\\_20032019.docx](#)

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Öğretim üyesi ve araştırma görevlisi kadrolarının zenginleştirilerek Maltepe Üniversitesi'nin araştırma alanındaki başarılarının ve üretkenliğinin artırılması öncelikli hedefler arasındadır. Bunu yaparken akademik planlamalar göz önünde bulundurularak ilan verilmektedir. Verilen ilanlar gerek basın gerekse üniversitenin web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır.

İlanlara yapılan başvurular titizlikle değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme üniversitenin atama ve yükselme yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır. Atanacak olan akademisyenlerin araştırma konusundaki donanımları (araştırma sayıları, alanları, araştırma içindeki pozisyonları, yayınları vb.) göz önüne alınmaktadır. İlgili atama-yükseltme yönergesi, Bilimsel Araştırma Projeleri Teşvik Komisyonunca bu anlamda yeniden düzenlenmiş olup 2019 Nisan ayında Senatonun onayına sunulacaktır.

Üniversitemiz sadece araştırma üniversitesi olmayıp eğitim ve araştırmanın birlikte yürütüldüğü bir akademik modele sahiptir. Akademisyenlerimizin bir kısmı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanında araştırmacı olarak da görev yapmaktadır. Dolayısıyla sadece araştırma için kadro tahsis edilmemiş olup isteyen akademisyenlere bu şekilde çalışma olanağı verilmesi planlanmaktadır. Araştırma performansını arttırmak için yeni doktora programları açılması konusunda çalışmalar devam etmektedir.

2016-2020 stratejik planımızda; doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) ve bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları gösterge olarak izlenmesi konusuna da yer verilmiştir.

### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, Stratejik Plan kapsamında öz-değerlendirme çalışmaları ile gözden geçirmekte ve iyileştirilmesi için tedbirler alınmaktadır (Kanıt-PR-005 Sürekli İyileştirme Prosedürü).

#### **Kanıtlar**

PR-005 Sürekli İyileştirme Prosedürü.docx

Gerek Üniversite gerekse birim düzeyinde yıllık öz-değerlendirme raporları yayımlanmaktadır (<https://www.maltepe.edu.tr/kalite/tr/bi%CC%87ri%CC%87m-oz-degerlendi%CC%87rme> ). Bu raporlarda araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmeler de bulunmaktadır. Daha önce de belirtildiği gibi, henüz 2018 yılı için öz-değerlendirme çalışmaları yapılmamıştır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı ve bu katkıların yeterliliği değerlendirilmeye çalışılmaktadır. 2016-2020 stratejik planımızda; doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) ve bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları gösterge olarak izlenmesi konusuna da yer verilmiştir. Bununla birlikte bu anlamdaki çalışmaların artırılmasına daha çok özen gösterilecektir.

Daha önceki bölümlerde de belirtildiği gibi, 2020-24 Stratejik Planımız hazırlanmaktadır. Bu planda özellikle araştırma ve geliştirme konularına ağırlık verilecek ve her anlamda PUKÖ döngüsünün çalıştırılması için hazırlıklar yapılacaktır.

Eğitimin kalitesini, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını ve doktora öğrenci oranını; bilimsel araştırma ürünlerini, öğretim üyesi başına düşen makale sayısını ve öğretim üyesi başına düşen toplam bilimsel doküman sayısını ve etkiyi öğretim üyesi başına düşen atıf sayısını dikkate alarak ölçen URAP verileri düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu veriler incelendiğinde; tüm üniversitelerin Genel Puan Tablosunda 99. sırada yer aldığımız görülmektedir ([http://tr.urapcenter.org/2017/2017\\_t9.php](http://tr.urapcenter.org/2017/2017_t9.php) ). Bu ve buna benzer üniversite sıralamalarında yükselmek üzere bilinçli çalışmalar başlatılmıştır.

## Kanıtlar

- [PR-005 Surekli iyilestirme Proseduru.docx](#)

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Öğrencilerini iş arayan değil aranan insan olarak yetiştirmeyi hedefleyen ve bu amaçları “olmazsa olmaz” sayan, alanında evrenselli yakalayan, kalkınmanın ve toplumsal sorunların çözümünde bilimin rehberliğine inanan Üniversitemiz, bu amaçları gerçekleştirebilmek için yönetim ve idari yapılanmasında yapıcı ve vizyoner liderlik anlayışı benimsenmiştir. Üniversitemizde kurumsal yönetim modeline doğru ciddi adımlar atılırken adil ve sorumlu olma, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkelerinden ödün vermemeye azami derecede özen gösterilmektedir. Organizasyon şemasında da açıkça görüldüğü üzere yönetim modelinde matris yapılanma benimsenmiştir. Matris yapılanmada, organizasyon yapısında yetki akımıyla ilgili bir matris kurulur. Fonksiyonel bölümler içinde yetki, üst düzey yöneticilerden alt düzey yöneticilere doğru dikey olarak ve proje bölümleriyle fonksiyonel bölümlerin yönetim düzeyleri arasında da yatay olarak akar. Bu iki yönlü yetki bir matris oluşturur. Bu nedenle bu organizasyon yapısına, matris organizasyon denilmektedir (<http://www.journals.istanbul.edu.tr/iuifm/article/viewFile/1023007679/1023>)

Tüm akademik ve idari personelin iş tanımları yapılmıştır (<http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=39> ). İdari personel için Anadolu Üniversitesi tarafından 2018 Aralık ayında “Norm Kadro Çalışması” başlatılmıştır. Böylece idari personelin sahip olması gereken yetkinlikler, etkili çalışma için gerekli norm kadro sayısı ve iş tanımlarında ve iş akış süreçlerinde gerekli görülen düzenlemeler bu çalışma ile bir dış paydaş tarafından belirlenmiş olacaktır.

Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda alınan tüm kararlar öğrenci odaklı, yenilikçiliği destekleyen ve değişime açık bir eğitim anlayışı ile iç ve dış paydaşların kararlara katılımı desteklenmektedir (**Kanıt:** Komisyonlar, <https://www.maltepe.edu.tr/tr/maltepe-universitesi-universite-komisyonlari>). Komisyonlarda eğitim birimleri ve idari birimler dengeli şekilde temsil edilmektedir. Ayrıca, bölüm/program başkanları ile de periyodik olarak toplantılar yapılmaya çalışılmaktadır. Daha önceki stratejik planlar hazırlanırken, gerek akademik gerekse de idari personelle ayrı ayrı arama konferansları düzenlenmiştir. Öğrencilerin kendileri ile ilgili alınan kararlara katılımının önemsendiği kurumsal yönetim yaklaşımıyla fakülte kurullarına ve Senatoya

öğrencilerin davet edilmesi ve görüşlerinin alınması sağlanmaktadır (**Kanıt:** Senato kararı örneği).

Üniversitemiz Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2005/12/20051231-25.htm>) dikkate alınarak yapılmaktadır. Yönetmeliğin 20. maddesi uyarınca, en yüksek karar alma organı Mütevelli Heyet olup özellikle idari konularda ve mali konularda aktif rol oynamaktadır. Yönetmeliğin 21. maddesinde de akademik organlar tanımlanmıştır. Akademik konularda Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunca kararlar alınmakta ve Mütevelli Heyet Başkanlığına onay için sunulmaktadır. Ayrıca, Üniversitemizin Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği de mevcuttur. (**Kanıt:** Maltepe Üniversitesi Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği)

Üniversitemiz akademik ve idari yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı yöntem İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Akademik Personel Memnuniyet Anketinde, bir üst yöneticiyle ilgili memnuniyete yönelik sorulara (20. ve 22.sorular) verilen cevaplar sonucu memnuniyet yüzdesi 62 ve 74 bulunmuştur. Sadece yöneticilerin liderlik özelliklerini ölçen bir çalışma yapılmasına başlanmıştır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve destek süreçleri, bunların arasındaki ilişkiler ve tüm sürecin yönetim biçimi Kalite El Kitabımızda (**Kanıt:** <http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=55>) açıklanmaktadır. Ayrıca Kalite web sayfamızda süreçlere ait iş akışları ve süreç (proses) kartları (**Kanıt:** <http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=1090>) ve süreçlere ilişkin risk analizleri (<http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=76>) yer almaktadır.

## Kanıtlar

- [Maltepe Üniversitesi Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği.jpg](#)
- [31.10.2018 tarihli Senato Kararı.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin idari ve mali kaynaklarının yönetimi ilgili prosedür doğrultusunda İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır (**Kanıt:** PR-016 İdari Mali İşler Daire Başkanlığı Prosedürü).

Akademik personelin gelişimi için daha önce sözü geçen Eğitimcilerin Eğitimi seminerleri düzenlenmektedir. İdari personel ise ihtiyaçları doğrultusunda 2018 yılında düzenlenen eğitim ihtiyacı formunu doldurarak Rektörlüğün onayıyla gerekli eğitimlere gönderilir (**Kanıt:** FR-227 İdari Personel Eğitim Talebi Formu). Tüm bu eğitimler sürecinde personelin ücretli izinli sayılması esas alınır. Ayrıca dışarıya ders vermeye giden akademisyenlere de bu izin sağlanır. Yine hizmet içi eğitimlere de önem verilmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürü gereği eğitimi yeni başlayan personel için Ocak 2019'da verilmiştir (**Kanıt:** PR-012 İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürü).

İnsan kaynağının bilimsel yönden teşviki de bir yönerge ile koruma altına alınmıştır (**Kanıt:** YÖ-004 Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi). Kurum, işe alınan/atanan personelin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi (<http://isokys.maltepe.edu.tr/icerik?kys=52>) ile güvence altına almaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Teşvik Komisyonunca (MÜAR) hemen hemen her yılın ilk aylarında yönergenin göstergelerinde iyileştirmeler yapılmakta ve özellikle Üniversitemizi Üniversite sıralamalarında daha yukarıya taşıyacak ölçütlere daha fazla teşvik puanı verilmesine ön ayak olunmaktadır. Öte yandan Üniversitemizde 2017 yılında başlatılan Kalite Yönetim Sistemi (KYS, ISO 9001: 2015, <http://isokys.maltepe.edu.tr/>) çalışmaları çerçevesinde tüm personel için İş Tanımları ve Yetkinlikler

belirlenerek ilgili kişilerin çalışma ortamlarına asılmıştır. 2019 yılı Mart ayında Anadolu Üniversite'sinden bir grubun yürüttüğü Norm Kadro çalışması ile idari personelin iş tanımlarının güncellenmesi planlanmaktadır.

Satın-alma ve İhale Komisyonu, Üniversitemizdeki her türlü satın-alma ve ihale karar ve süreçlerinden sorumludur. 2018 yılında kurulan komisyon çalışmalarında, YÖK tarafından 16 Kasım 2018 tarihinde yayınlanan Çerçeve Yönetmelik (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181116-3.htm>) uyarınca hareket etmektedir.

Kaynaklarının yönetimine bir diğer destek de 2018'de çalışmalarına başlayan Strateji ve İş Geliştirme Direktörlüğü'dür (**Kanıt:** İT-092 Strateji ve İş geliştirme Direktörü İş Tanımı).

### **Kanıtlar**

- [FR-227 İdari Personel Eğitim Talep Formu.docx](#)
- [Yo-004 Bilimsel Arastırma Projeleri, Yayın ve Etkinlik Tesvik Yonergesi.docx](#)
- [PR-012 İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürü.docx](#)
- [PR-016 İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Proseduru.doc](#)
- [İT-092 Strateji ve İş Geliştirme Direktörü İş Tanımı.docx](#)

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

2018 yılı itibarıyla “Blackboard Learn” sistemine geçilmiş, öğretim elemanı ve öğrenci arasında etkileşimli iletişim kurularak, öğrencinin öğrenim materyallerine çevrimiçi bağlamında ulaşması sağlanmıştır. Öğrencinin geri bildirimini de çevrim içi olarak alınmaktadır. ([blackboardlearn](#))

#### ***Blackboard Learn Kullanım Verileri -Aralık 2018***

<b>Kategori</b>	<b>Sayı</b>
Toplam Ders	3764
Aktif Ders	2905 (%77)
Toplam Kullanıcı	10198
Sistemi Kullanan Aktif Kullanıcı	7210 (%70)
Eğitmen/Sorumlu Kullanıcı	551
Sayfa Görüntüleme Günlük Ortalaması	32043

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca kullanılan Maltepe Üniversitesi Bilgi İşlem Sistemi'nde (MÜBİS) (eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyetleri, ders programları, sınav tarihleri, öğretim elemanı görüşme saatleri, vb.) hemen hemen tüm konular kapsamaktadır. Gerektiğinde yedeklerimizden geri dönüp geçmiş yıllara ait öğrenci bilgilerine elektronik ortamda ulaşılabilir.

2018 Aralık ayında hizmete başlayan Maltepe Üniversitesi Mobil Uygulaması ile de öğrencilerimize ders programı, notlar gibi önemli konularda hizmet vermekteyiz. Öte yandan, MÜBİS Muhasebe Otomasyonu ile İdari-Mali İşler Daire Başkanlığının işlemleri elektronik ortamda yapılabilmekte; ayrıca yine MÜBİS'e MÜAR tarafından desteklenecek olan akademisyenlerin bilimsel/sanatsal her türlü faaliyeti girilebilmekte; dilendiğinde her türlü raporlanabilmektedir.

Üniversitenin eğitim imkânlarını internet tabanlı teknolojinin yardımı ile daha geniş bir kesime ulaştırmak üzere kurulan Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Birimi (MUZEB), 2018 Haziran

ayında MUZEM olmuş, yani bir Uzaktan Eğitim Merkezine dönüştürülmüştür. Öğretim Yönetim Sistemi MUDES (Maltepe University Learning Management System)'i kullanarak **Kanıt:** PR-010 Uzaktan Eğitim Merkezi Prosedürü; YN-009 Uzaktan Eğitim Merkezi Yönetmeliği) gerek kendi bünyesindeki akademik birimlerde çalışan öğretim elemanlarının, gerek diğer kurumlarda çalışan alan uzmanlarının ürettikleri akademik bilgiyi, deneyimli ekiplerle etkileşimli bilgisayar ortamına aktararak senkron ve asenkron biçimde öğrencilerinin kullanımına sunmaktadır (<http://muzem.maltepe.edu.tr>). MUDES sisteminde zorunlu ortak ders kapsamında yürütülen Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili derslerinin ara sınavları yapılmaktadır.

Her yıl rutin olarak yapılan öz-değerlendirme çalışmaları, TÜBİTAK Girişimcilik/Yenilikçilik Endeksi, performans değerlendirmeleri vb. gibi konular için gereken verilerin tek bir veri tabanından, daha sağlıklı bir biçimde alınması ve korunmasını olanaklı kılmak amacıyla BYS kurulması gerekmektedir. Bu anlamda arayış ve girişimlerimiz sürdürülmekte olmakla birlikte MÜBİS benzeri, Üniversitemiz için özel tasarlanacak bir yazılım hazırlığı da gündemdedir. Bu anlamda geliştirilecek yazılımla TTO, Teknopark İstanbul, MİKAM, Üniversite-Sanayi İşbirliği Komisyonunun çalışmaları çok daha tanımlı bir hale getirilebilecektir.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için Maltepe Üniversitesinde çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Kurumsal hafızanın korunmasında özellikle Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ağır yükler düşmekte olup bu hususun sağlanması başta sistem altyapısı ve donanımı olmak üzere bu sistem üzerindeki bir takım yazılım/uygulamalar ve personelle ilgili hususları ve tüm bunların güvenli bir şekilde işletilmesini içermektedir. Bu kapsamda sistem altyapısı ve donanımı olarak güvenlik duvarı başta olmak üzere sunucu ve depolama ünitesinin güvenli olarak işletilmesi, dosya ya da veri tabanı yedeklerinin düzenli bir şekilde alınarak saklanması ve acil bir durumda geri yüklenmesi gibi hususların dikkate alınması gerekmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında yeni sunucu ve depolama ünitesi tedarik edilmiş olup daha da güvenli bir yapı için sistem odasında meydana gelebilecek yangın vb. felaketlerde verilerin güvenliğinin sağlanması için kampüs içerisinde ayrı bir binada Felaket Kurtarım Merkezi (FKM) kurulması için yeni donanım ve yeni bir sistem odasının tesisine yönelik tedarik işlemlerine başlanmıştır. Yine özellikle daha etkin güvenliğin sağlanması için yeni bir güvenlik duvarı tedariki için de çalışmalara başlanmıştır.

Yazılım ve uygulama tarafında Ekim 2017 ayı sonunda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) tedarik edilmiş olup evrak güvenliği ve kurumsal hafızanın korunması için bu sistemin de yedekleri düzenli olarak alınmaktadır. Ayrıca ISO 9001 belgesinin alınması kapsamında ISO-KYS adında yeni bir yazılım geliştirilmiş olup bu kapsamda hazırlanan belgeler personel tarafından güvenli ve güncel bir şekilde ulaşılabilir hale getirilmiştir. Personel tarafında sistem alt yapısının güvenli bir şekilde işletilebilmesi için yeni iki sistemci personel ve bir veri tabanı uzmanı ile Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kapsamında iki bilgi güvenliği uzmanının istihdamı planlanmaktadır.

Bilgi güvenliği için Fortigate 1000 D Firewall Sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca son kullanıcılarda Esed Not 32 virüs programı mevcuttur. Veeam Backup Programı ile tüm sistemlerimiz belirlenen saatlerde yedeklenmektedir. 400 Adet Access Point ve bir Adet Controller ile kablosuz internet erişimi verilmekte ve NGNIX Sunucusu ile Web sitemize ve öğrenci otomasyonumuza gelen trafik dengelenmektedir.

Kurumsal hafızanın sağlanmasında çok önemli bir yeri olduğu düşünülen güvenilir ve kalifiye personel istihdamına büyük önem verilmektedir. Ayrıca söz konusu personelin temin edilmesiyle birlikte ilgili personele Bilgi Güvenliği eğitimlerinin aldırılarak sistemlere sızma testlerinin yaptırılması ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasının alınması için danışmanlık alınarak çalışmalara başlanması ve istihdam edilecek veri tabanı uzmanı marifetiyle etkin bir kişisel verileri koruma konseptinin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi planlanmaktadır.



## Kanıtlar

- [PR-010 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Arastirma Merkezi Proseduru.docx](#)
- [YN-009 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Arastirma Merkezi Yonetmeliği \(1\).docx](#)

## 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından tedarik edilen hizmetler destek hizmetlerine esas malzeme alımı süreci ve yemek ve kantin işletmeleri süreci olmak üzere iki başlıkta toplanabilmektedir.

Destek işlerine esas malzeme alımı şu şekilde yapılmaktadır: Üniversitemizde istenilen mal veya malzeme, ilgili birimlerce bağlı buldukları Dekanlık/Müdürlükler tarafından Rektörlüğe bildirilmektedir. Rektörlük istenilen malzemeleri onaylayarak, satın-alma komisyonuna sevk etmektedir. Satın-alma Komisyonu tarafından, istenilen mal veya malzemenin piyasadan temin edilmesi için bir araştırma yapılmakta, en az üç teklif alınmakta, en iyi ve en uygun ücretle piyasadan temin yoluna gidilerek satın alınmaktadır. Gerekli görüldüğü takdirde yüksek maliyetli alımlar için ihaleye çıkılmaktadır. İhale sonlandırılmasında alım için teklifte bulunan birimin yetkilisi de katılarak yardımcı olmaktadır.

Yemek ve Kantin İşletmeleri ile yaşanan süreç ise şu şekilde olmaktadır: Hizmet alımına ilişkin kriterlere uygun gelen teklifler komisyon tarafından değerlendirilerek en uygun bulunan teklif üzerinden Hukuk Bürosu ile birlikte hazırlanan sözleşme taraflarca imzalanarak hizmet satın alınmaktadır. Hizmetin kalitesine ilişkin takip, her kademede gelen şikâyet veya memnuniyet bildirimleriyle de ayrıca yakından izlenmektedir. Üniversite Hastanesinde temizlik ve hasta destek hizmeti dışarıdan hizmet alımı ile yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi Satın Alma Prosedürümüz (**Kanit:** PR-014 Satın alma Prosedürü) temelinde sağlanmakta ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. 2017 yılından bu yana uzaktan eğitim öğrenim-yönetim sistemi olarak Advancity firmasından kiralama yoluyla hizmet satın alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [PR-014 Satın-Alma Proseduru.docx](#)

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kamuoyunu ve tüm paydaşlarımızı daha iyi aydınlatabilmek adına Üniversite web sayfamız yeniden yapılandırılmıştır. Kamuoyunu bilgilendirmenin topluma karşı sorumluluğun bir gereği olduğu bilinciyle hareket edilmektedir. Böylece, kurumsal yönetişimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine de bağlı kalınmaktadır.

Kamuoyuna sunulan tüm bu bilgiler, haberler, öğretim elemanı alımı duyuruları, Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na bağlı bir Web sorumlusu aracılığıyla ilgili Rektör Yardımcısının denetiminde güncellenmektedir. Ayrıca web sayfalarının büyük ölçüde İngilizce hazırlanmış olmasına da özel statüdeki öğrenciler göz önüne alınarak ve uluslararasılaşmanın bir basamağı olarak özen gösterilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik afiş, poster, broşür ve ilanlar hazırlanarak kamuoyunun erişimi sağlanmaktadır. Üniversitenin sosyal medya hesapları oldukça etkili kullanılmakta, bu sayede iç ve dış paydaşlara Üniversitenin yaptığı etkinlikler hakkında bilgi sağlanmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsız ve nesnel olması için gayret sarf etmektedir.

Rektörümüz, yönetimi etkili kılabilmek adına, katılımcı, etkileşimsel ve dönüşümsel liderlik anlayışı benimsemiştir. İki yıldır sürdürülen öğrenci-rektör ters mentörlük uygulaması ve öğrenci ile karşılıklı etkileşim, hem öğrenci hem de Üniversitemizin kazanımı ile sonuçlanmıştır. Sosyal Medya İletişim Grubu'nun katkıları ve Rektörümüzün bizzat sosyal medyayı etkili kullanımı ile kurumsal iletişim faaliyetleri de güçlendirilmiştir. Üniversitenin resmi Twitter hesabının takipçi sayısı 15.000 olup, %60'ını erkek, %40'ını kadın takipçiler oluşturmaktadır. Instagram hesabında 7.900 takipçinin %54'ünü erkek, %46'sını kadın takipçiler oluşturmaktadır. Facebook hesabında ise 18.500 takipçi ile %55'i erkek, %45'i kadın takipçi bulunmaktadır (Şubat 2019).

Paydaşlarımız olan öğrencilerimizle Rektörümüz sıkı ilişkiler içinde olarak kendilerinin yönetime katılımını sağlamaktadır. Düzenli aralıklarla yapılan "Çaylar Rektörden" adlı öğrenci buluşması ve öğrencilerle yapılan masa tenisi turnuvaları, rektör-öğrenci buluşmalarının en can alıcı örneklerindedir. Dış paydaşlarla yapılan toplantılardan bazılarında Öğrenci Konseyi Başkanı ile birlikte katılım sağlanması Rektörümüzün öğrenci temsilini ne kadar önemseydiğini gözler önüne sermektedir. Sık sık öğrenci kulüpleri temsilcileri ile yapılan toplantılar da buna bir başka örnek teşkil etmektedir.

Sürekli öğrenmenin ve kendini geliştirmenin önemini benimseyen Rektörümüz öğrenciden aldığı ters mentörlük desteğinin yanında bir de Aralık 2016'da profesyonel anlamda yaşam koçluğu desteği almaya başlamıştır. Koçluk uygulamasını Üniversite genelinde yaygınlaştırmak üzere hazırlıklar yapmaktadır.

Rektörlüğün denetiminde "bilgi edinme" adıyla gelen tüm başvurulara, CİMER, BİMER (önceden), YÖK ve diğer kamu idarelerinden, paydaşlardan gelen taleplere gereği doğrultusunda ivedilikle tatmin edici içerikte bilgi akışı sağlanarak cevap verilmektedir.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Dış Değerlendirme ekibi tarafından Üniversitemize 2018 yılı içinde yapılan ziyaret ve değerlendirme sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu da dikkate alınarak değerlendirildiğinde, güçlü ve zayıf/gelişmeye açık yönlerimiz ortaya açıkça çıkmaktadır.

### Güçlü Yönler:

#### **Kalite Güvencesi Sistemi**

1. Kurumun üst yönetiminin; kalite çevrimleri konusunda farkındalığının, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması,
2. Kurumun üst yönetiminin; akreditasyon programları ve kalite çalışmalarını yapılandırmak ve sistematik hale getirmek için güçlü bir iradeye sahip olması,
3. Kurumun TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine sahip olması,
4. Kurumun Yabancı Diller Yüksekokulunda ve Meslek Yüksekokulundaki üç programında, IB yüksek lisans programında akreditasyonun çalışmasının yapılmış olması ve akreditasyon kültürünün tüm programlara yaygınlaştırılma çalışmalarının başlatılmış olması,
5. PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde işletilme kararlılığı ve çabası,
6. 2017 KİDR'de gelişmeye açık yan olarak görülen kalite güvence sistemi oluşturulurken sistematik olarak dış paydaş görüşlerine müracaat edilmesi konusunun güçlü yön haline getirilmiş olması,
7. Uluslararasılaşma adına Cambridge International Education Centre ile işbirliği yapılmış olması,
8. Mezun takibi için MİKAM'ın güçlendirilmesi.

## Eğitim-Öğretim

1. Kurumun AKTS etiketi ve diploma eki etiketi almış ve sistemini g¼ncelleyerek s¼rd¼r¼yor olması,
2. Y¼r¼t¼len programların tasarım ve onayının; Y¼ksek¼đretim Kurulu (Y¼K) mevzuatına g¼re yapılması, program yeterlilikleri T¼rkiye Y¼ksek¼đretim Yeterlilikler erevesi (TYYÇ) uyumu kapsamında y¼r¼t¼lmesi,
3. Ön lisans, lisans ve lisans¼st¼ programların tasarımında; ¼lkenin iřg¼c¼ ihtiyaı, tanınırlık ve ulusal/uluslararası hareketlilik g¼z ¼n¼nde bulundurularak paydaşların g¼r¼řlerinin alınmaya çalışılması,
4. ¼đrencilerin yaptığı stajların iş y¼klerinin programlara yansıtılmasına y¼nelik olarak geliştirilen staj y¼nergesi ile ¼đrenci yaz stajı işlemleri ve ders izlencesi belgelerinin geliştirilmiş olması,
5. Maltepe ¼niversitesi Uluslararası ¼đrenci Kongresi (Maltepe University International Student Congresses-MUISC) alışmaları kapsamında bildiri ¼z kitaplarının yayınlanması, bu vesileyle ¼đrencilerin uluslararası akranları ile etkileşiminin sağlanması,
6. Ders bilgi paketlerinde ¼đrenci iş y¼k¼ne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi ve stajın y¼netmelikle g¼vence altına alınmış iş y¼k¼ne dahil edilmesi,
7. Seçmeli derslerin ¼đrencilerin farklı disiplinleri tanımlarına fırsat verecek şekilde akademik danışmanların rehberliğinde belirlenmesi,
8. ¼đrenci danışmanlık sistemine y¼nelik akademik danışmanlık prosed¼r¼n¼n geliştirilmiş olması,
9. Bağıl Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Y¼nergesine g¼re program ve ders ¼đrenme çıktılarının ¼l¼lmesi ve d¼nem sonunda AKTS formlarının ¼đrencilerin g¼r¼ř¼ne sunulması,
10. ¼đrencilerin ¼st y¼netime kolayca ulaşabiliyor olması,
11. Çift anadal, yandal ve kurum içi yatay geçiş vb. konularında iş akışlarının ve ilgili y¼nergenin geliştirilmiş olması,
12. Eğitim-¼đretim kadrosunun mesleki gelişimini s¼rd¼rmek ve ¼đretim becerilerini iyileştirmek için bazı imkanların sunulması (Eğiticilerin eğitimi programı, Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Y¼nergesi, proje ve laboratuvar desteği, vb.),
13. Kurumda ¼đrencilerin kullanımına y¼nelik olarak ¼zellikli tesis ve alt yapıların bulunması (film platoları, sanat at¼lyeleri, kabin sim¼lat¼r¼, ¼rnek mahkeme salonu, hangarlar, uçak, helikopter vb.),
14. K¼t¼phane hizmetlerinin çok iyi şekilde veriliyor olması ve bundan memnuniyetin y¼ksek olması,
15. ¼đrenci kul¼plerinin etkinlikleri ile ¼đrencilerin gelişimine y¼nelik sosyal, k¼lt¼rel ve sportif faaliyetlerinin destekleniyor olması,
16. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri ile ¼niversiteye yeni kayıt yaptıran ¼đrencilere y¼nelik "Akran Ment¼rl¼đ¼ Programı"nın varlığı,
17. ¼zel yaklaşım gerektiren ¼đrenciler (M¼lteciler, engelli veya uluslararası ¼đrenciler gibi) için bazı d¼zenlemeler yapılmış olması,
18. ¼đrencilere kısmi zamanlı çalışma fırsatının sunulması,
19. Bazı sosyal programları desteklemek ¼zere ¼zel burslandırma mekanizmasının varlığı,
20. Başarı, yerel ve kardeş burs uygulaması,
21. Seçmeli derslerin tek bir merkezden y¼netimi, k¼lt¼rel derinlik kazanımına odaklanan seçmeli dersleri de içerecek mekanizmanın belirlenmesi çalışmalarının başlatılması.

## Araştırma ve Geliştirme

1. Araştırma-geliştirme s¼releri ile eğitim-¼đretim faaliyetlerinin b¼t¼nleřtirildiđi alanların olması,

2. Öğrencilerin proje yapma ve projelerde görev almalarının özendiriliyor olması,
3. Akademisyenlerin çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilere ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtmasının teşvik ediliyor olması,
4. Sosyoloji gibi bazı programlarda çok sayıda araştırma derslerinin özellikle uygulamalı araştırma derslerinin veriliyor olması,
5. BAP için ayrılan bütçenin her yıl artırılması ve Teşvik Yönergesinin öğrencileri ve idari personeli de kapsayacak şekilde zenginleştirilmesi,
6. Akademik ve idari personelin proje sunma konusunda teşvik edilmesi ve kendilerine üniversite kaynaklarından fon desteği sağlanması,
7. Aktif olarak çalışan ve proje üreten Kanser ve Kök Hücre, Deney Hayvanları, Girişimcilik ve İş Geliştirme, SOYAÇ, İnsan ve Toplum Bilimleri, İnsan Hakları gibi Araştırma ve Uygulama merkezlerimizin oluşu,
8. Bu merkezlerde büyük ölçüde öğrencilerimize de araştırma yetkinliği kazandırılması,
9. Yine bu merkezlerde bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik tematik alanlarda araştırma yapılıyor olması,
10. SOYAÇ'ın Uluslararası Sokak Çocukları Koalisyonunda (SFSC) Türkiye'yi temsil etmesi,
11. Destek verilen araştırma ve geliştirme çalışmaları ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma faaliyetlerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu olması,
12. Proje Destek Ofisinin faal olarak çalışıyor olması,
13. Akademik personelin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımını sağlamak için süreçlerin yönerge ile tanımlanmış olması,
14. Öğrencilerin düzenlediği sempozyum ve kongre gibi belirli temalara yönelik bilimsel etkinliklerin maddi kaynak, ekipman ve fiziki mekan sağlanarak teşvik edilmesi,
15. Araştırma ve Geliştirme konulu lisans ve yüksek lisans düzeyinde derslerin müfredatta bulunuyor olması,
16. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik bir iradenin ve teşvik sisteminin olması,
17. Girişimcilik ve Yenilikçilik konusunda kursların açılması, konferansların verilmesi ve aynı konuda eğitim almadan öğrencileri mezun etmeme kararlılığı taşıması,
18. Üniversitemizde çok yakın bir tarihte KOSGEB temsilciliğinin açılacak olması,
19. TTO'nun kurulmuş ve faaliyetlerine başlamış olması,
20. Teknopark İstanbul'da bir ofisin kiralanarak projelere başlanmış olması
21. Teknopark İstanbul'da Üniversitemize yer tahsisi yapılmış ve inşaatın iki yıl içinde bitirilecek olması,
22. Teknopark İstanbul'da yapılacak binada, Kanser ve Kök Hücre, Kanser İmünoterapi ve Enerji Teknolojileri Merkezlerinin kurulacak olması.

## **Yönetim Sistemi**

1. Üniversite üst yönetiminin kalite sürecini sahiplenmiş olması,
2. Kurumun güçlü mali kaynaklara sahip olması,
3. Yönetim kadrosunun yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir ve değişime açık bir yönetim anlayışına sahip olması,
4. Üniversite Satın alma ve İhale Komisyonunun son derece iyi çalışıyor olması,
5. Kurum çalışanlarının aidiyet duygularının güçlü olması,
6. Üniversite içinde huzurlu ve özgür çalışma ortamının sağlanmış olması,
7. Akademik ve idari personelin memnuniyet oranlarının yüksek olması,
8. Sosyal medya hesaplarının etkili bir biçimde kamuoyunu bilgilendirme amaçlı kullanılıyor olması,
9. Çalışanlara ve birinci derece yakınlarına eğitim, sağlık, konaklama, yemek, ulaştırma vb. destekler sağlanması,

10. Akademik ve idari personelin mesleki gelişim etkinliklerine katılmalarının teşvik edilmesi,
11. Üniversite yerleşkesinin geniş ve yeşil alanlardan oluşması,
12. Üniversitedeki binaların yatay mimari düzeninde ve birbiriyle uyumlu bir yapıda olması.

### **Gelişmeye açık yönler:**

#### **Kalite Güvencesi Sistemi**

1. Mezunların henüz tam olarak izlenememesi ve yeterince kendilerinden geri bildirim alınamaması,
2. Uluslararasılaşma düzeyi açısından kurumsal hedeflerin gerisinde kalınması.

#### **Eğitim-Öğretim**

1. Programlardaki eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınması,
2. Program kazanımlarının TYÇ, TYYÇ, Alan yeterlilikleri, Mesleki Yeterlilikleri ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda ve rutin olarak değerlendirilmemesi, ölçülmemesi ve PUKÖ çevriminin kapatılmaması (Bu amaçla 2019 yılında müfredat grubu kurulacaktır.)
3. Program kazanımlarının dış paydaş geri bildirimleri ile yeterince desteklenmemesi,
4. Eğiticilerin Eğitiminin de kapsamlı ve çok yönlü şekilde ele alındığı, sadece akademisyenlerin değil öğrencilerin de katıldığı ve yeni öğrenme teknolojilerinin de anlatıldığı Öğrenme-Öğretme Merkezinin henüz kurulmamış olması (Bu anlamda idari ve hizmet personeli için de hizmet içi eğitimler düşünülmektedir. 2019 planları arasında yer almaktadır)
5. Akademisyenlere mesleki gelişmeleri için olanakların daha fazla sağlanması.

#### **Araştırma ve Geliştirme**

1. Araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştiği alanların Üniversite geneline yaygınlaştırılmaması,
2. Araştırma geliştirme faaliyetlerine paydaşların tam olarak katılımının sağlanamaması,
3. Kurum dışı fonlardan yeterince yararlanılmıyor olması,
4. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyinin sistematik olarak ölçülememesi,
5. Topluma; bölge, ülke ve dünya ekonomisine sağlanan katkıların somut olarak ölçülememesi,
6. Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin tam olarak kullanılmaması.

#### **Yönetim Sistemi**

1. Yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgi ve raporları üretebilen, birbiriyle bütünleşik çalışan modüllerden oluşan kalite odaklı tümleşik bilgi yönetim sisteminin kurulmamış olması,
2. Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirilme süreçlerine yansıtılmaması,
3. Bütün birimlerde dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurullarının oluşturulmaması.